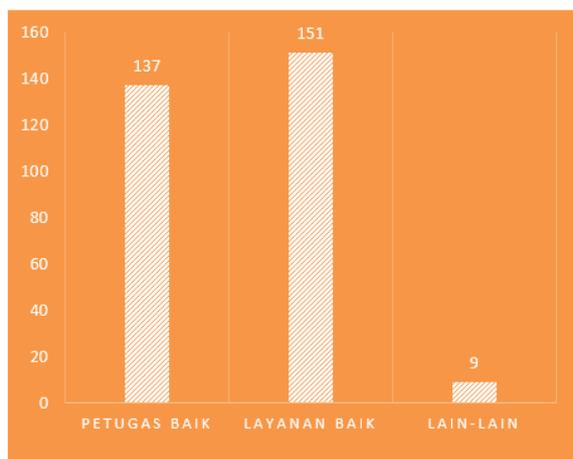


## Hasil Survey Kepuasan Layanan Sekretariat Pengadilan Pajak

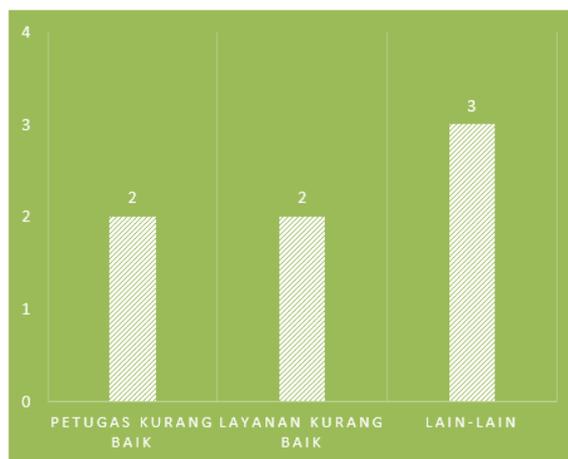
Dalam rangka meningkatkan *performance* dan pelaksanaan monitoring terhadap layanan yang sudah diberikan oleh Sekretariat Pengadilan Pajak, telah dibangun Sistem Informasi untuk mengukur kepuasan layanan di Sekretariat Pengadilan Pajak, yaitu Aplikasi Kepuasan Layanan SetPP

Di dalamnya terdapat survei yang mencakup Penilaian terhadap Loker Penerimaan Surat, Loker Layanan Informasi dan Loker Peninjauan Kembali. Uji coba survei terhadap Aplikasi Kepuasan Layanan Sekretariat Pengadilan Pajak ini dilaksanakan selama 1 bulan yaitu pada tanggal 1 sampai dengan 30 April 2018. Hasil Survei Kepuasan Layanan Sekretariat Pengadilan Pajak Periode April 2018 didapatkan data sebagai berikut:

Hasil Survei Kepuasan berdasarkan Respon dari Responden



Jumlah Respon Baik Loker Penerimaan Surat



Jumlah Respon Kurang Baik Loker Penerimaan Surat

Sistem Informasi Layanan Kepuasan pada dasarnya merupakan bentuk kontribusi aktif Sekretariat Pengadilan Pajak dalam rangka memenuhi standar layanan sesuai dengan masukan dari Ombudsman dan untuk mendukung gerakan Zona Integritas dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) di lingkungan SetPP.