

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

SALINAN

KEPUTUSAN SEKRETARIS PENGADILAN PAJAK  
NOMOR KEP-31/SP/2023

TENTANG  
STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT PENGADILAN PAJAK

SEKRETARIS PENGADILAN PAJAK,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan transparansi, akuntabilitas, kepastian standar layanan serta untuk menjaga kualitas kinerja layanan di lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak, telah ditetapkan Keputusan Sekretaris Pengadilan Pajak Nomor KEP-22/SP/2021 tentang Janji Layanan Sekretariat Pengadilan Pajak;
- b. bahwa untuk mendukung peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan di lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak dan sejalan dengan telah ditetapkannya Keputusan Sekretaris Jenderal Nomor KEP-497/SJ/2023 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Sekretariat Jenderal, perlu dilakukan penyesuaian dan penetapan kembali atas ketentuan mengenai standar pelayanan di lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, huruf b, dan huruf c, perlu menetapkan Keputusan Sekretaris Pengadilan Pajak tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 27, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4189);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4755);
3. Keputusan Presiden Nomor 83 Tahun 2003 tentang Sekretariat Pengadilan Pajak;
4. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 122/PMK.01/2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Pengadilan Pajak (Berita Negara Tahun 2018 Nomor 1342);
5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 46/PMK.01/2021 tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan (Berita Negara Tahun 2021 Nomor 509);

Memperhatikan : Keputusan Sekretaris Jenderal Nomor KEP-497/SJ/2023 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Sekretariat Jenderal;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN SEKRETARIS PENGADILAN PAJAK TENTANG STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT PENGADILAN PAJAK.

KESATU : Menetapkan Standar Pelayanan di Lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak, yang terdiri atas 14 (empat belas) jenis pelayanan yaitu:

- a. Pendaftaran Antrean Penerimaan Banding/Gugatan;
  - b. Penerimaan Surat Banding/Gugatan Melalui Pos/Diantar Langsung Ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak;
  - c. Penerbitan Surat Tanda Terima Banding/Gugatan;
  - d. Penerbitan Permintaan Surat Uraian Banding/Surat Tanggapan;
  - e. Pendaftaran Antrean Permohonan Peninjauan Kembali (Permohonan PK) Dan Kontra Memori Peninjauan Kembali (KMPK);
  - f. Verifikasi dan/atau Penerimaan Permohonan Peninjauan Kembali (Permohonan PK);
  - g. Verifikasi dan/atau Penerimaan Kontra Memori Peninjauan Kembali (KMPK);
  - h. Penerbitan Surat Pemberitahuan Permohonan Peninjauan Kembali Dan Penyerahan Memori Peninjauan Kembali (P2MPK);
  - i. Penerbitan Surat Pemberitahuan Dan Penyerahan Kontra Memori Peninjauan Kembali (P2KMPK);
  - j. Penyampaian Salinan Putusan atas Permohonan Peninjauan Kembali (Salinan Putusan PK);
  - k. Pendaftaran Antrean Permohonan IKH Dan SKSP (Loker Layanan Informasi);
  - l. Permohonan Baru Atau Permohonan Perpanjangan Izin Kuasa Hukum Melalui Pos/Diantar Langsung Ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak;
  - m. Permohonan Pembuatan Surat Keterangan Sengketa Pajak (SKSP) Melalui Pos/Diantar Langsung Ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak; dan
  - n. Permohonan Layanan Informasi Melalui Kanal Media Daring (Telepon, E-Mail, Kontak Web, Whatsapp, dan Instagram);
- sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Sekretaris Pengadilan Pajak ini;

- KEDUA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU digunakan sebagai acuan dalam penilaian kinerja oleh pimpinan, aparat pengawasan, dan masyarakat untuk perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik.
- KETIGA : Pada saat Keputusan Sekretaris Pengadilan Pajak ini berlaku, Keputusan Sekretaris Pengadilan Pajak Nomor KEP-22/SP/2021 tentang Janji Layanan Sekretariat Pengadilan Pajak, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KEEMPAT : Keputusan Sekretaris Pengadilan Pajak ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Salinan Keputusan Sekretaris Pengadilan Pajak ini disampaikan kepada:

1. Sekretaris Jenderal Kementerian Keuangan;
2. Ketua Pengadilan Pajak;
3. Wakil Ketua I Pengadilan Pajak;
4. Wakil Ketua II Pengadilan Pajak;
5. Wakil Ketua III Pengadilan Pajak; dan
6. Wakil Sekretaris Pengadilan Pajak.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 3 Agustus 2023

SEKRETARIS PENGADILAN PAJAK,

ttd

DENDI A. WIBOWO

Salinan sesuai dengan aslinya,  
KEPALA SUBBAGIAN TATA USAHA DAN  
DUKUNGAN LAYANAN PIMPINAN



Ditandatangani secara elektronik  
ADITYA KUSUMA RACHMAN

LAMPIRAN  
KEPUTUSAN SEKRETARIS PENGADILAN PAJAK  
NOMOR KEP-31/SP/2023  
TANGGAL 3 AGUSTUS 2023  
STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN  
SEKRETARIAT PENGADILAN PAJAK

STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT PENGADILAN PAJAK

1. Pendaftaran Antrean Penerimaan Banding/Gugatan  
a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<p>a. Pengguna Layanan adalah Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya yaitu Wajib Pajak yang mengajukan permohonan Banding/Gugatan ke Sekretariat Pengadilan Pajak (SetPP).</p> <p>b. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya wajib melakukan pendaftaran antrean secara online 2 (dua) hari kerja sebelum rencana kedatangan di Pengadilan Pajak.</p> <p>c. Panduan Antrean Online terdapat pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/">http://www.setpp.kemenkeu.go.id/</a> pada menu klik satu informasi.</p> <p>d. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya mengunduh formulir tanda terima penyerahan dokumen pada <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/peraturan">http://www.setpp.kemenkeu.go.id/peraturan</a> bagian unduh formulir dan melampirkan pada email pendaftaran</p> <p>e. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya melakukan pendaftaran antrean online sebagaimana disebutkan di laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id">www.setpp.kemenkeu.go.id</a> yaitu ke alamat <a href="mailto:loketa_bandinggugatan@kemenkeu.go.id">loketa_bandinggugatan@kemenkeu.go.id</a></p>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>a. Informasi mengenai pendaftaran antrean online terdapat pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/">http://www.setpp.kemenkeu.go.id/</a> pada menu klik satu informasi.</p> <p>b. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya mengunduh formulir tanda terima penyerahan dokumen pada <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/peraturan">http://www.setpp.kemenkeu.go.id/peraturan</a> bagian unduh formulir dan melampirkan pada email pendaftaran</p>

		<p>c. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya melakukan pendaftaran antrean online sebagaimana disebutkan di laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id">www.setpp.kemenkeu.go.id</a> yaitu ke alamat <a href="mailto:loketa_bandinggugatan@kemenkeu.go.id">loketa_bandinggugatan@kemenkeu.go.id</a></p> <p>d. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya mengirimkan email ke <a href="mailto:loketa_bandinggugatan@kemenkeu.go.id">loketa_bandinggugatan@kemenkeu.go.id</a> sesuai format yang telah diatur dalam Panduan Antrean Online pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id">www.setpp.kemenkeu.go.id</a> dengan dilampiri formulir yang telah diisi lengkap</p> <p>e. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya mendapatkan balasan email yang mengkonfirmasi bahwa email telah diterima</p> <p>f. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya mengecek pengumuman daftar antrean pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman">www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman</a></p> 
3.	Jangka waktu pelayanan	1 hari kerja setelah pengajuan antrean online akan mendapatkan email dan tertera pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman">www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman</a> menu Pengumuman.
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	<p>a. Balasan email</p> <p>b. Pengumuman Daftar Antrean melalui laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman">www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman</a></p>
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:</p> <p>a. Telepon: 134</p> <p>b. E-mail: <a href="mailto:kemenkeuprime@kemenkeu.go.id">kemenkeuprime@kemenkeu.go.id</a></p> <p>c. Website:</p> <p>1) <a href="http://www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami">www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami</a>;</p> <p>2) <a href="http://www.wise.kemenkeu.go.id">www.wise.kemenkeu.go.id</a>;</p>

		<p>3) <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>;</p> <p>d. Instagram: @setpp.kemenkeu</p> <p>e. Surat atau datang langsung ke Loket Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan</p>
--	--	--

b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<p>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak</p> <p>b. Peraturan Ketua Pengadilan Pajak Nomor PER-001/PP/2020 tentang Tata Tertib Persidangan Pengadilan Pajak sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Ketua Pengadilan Pajak Nomor PER-03/PP/2016</p> <p>c. Surat Edaran Ketua Pengadilan Pajak Nomor SE-08/PP/2017 tanggal 21 Juli 2021 tentang Perubahan atas SE-002/PP/2015 tentang Kelengkapan Administrasi Banding dan Gugatan</p> <p>d. Surat Edaran Sekretaris Pengadilan Pajak Nomor SE-01/SP/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Prosedur Pemberian Layanan Persidangan dan Administrasi Secara Tatap Muka pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Lingkungan Pengadilan Pajak jo. SE-2/SP/2021 tanggal 27 Agustus 2021 tentang Perubahan atas Surat Edaran Sekretaris Pengadilan Pajak Nomor SE-01/SP/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Prosedur Pemberian Layanan Persidangan dan Administrasi Secara Tatap Muka pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Lingkungan Pengadilan Pajak</p> <p>e. Panduan Antrean Online pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/">www.setpp.kemenkeu.go.id/</a></p>
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	Loket Layanan, Brosur, Daftar Isian Banding/Gugatan, Komputer, wifi/koneksi internet
3.	Kompetensi pelaksana	<p>a. Mampu menguasai proses bisnis administrasi Penerimaan Banding dan Gugatan</p> <p>b. Mampu mengoperasikan komputer</p>

No.	Komponen	Uraian
		c. Memiliki keterampilan komunikasi lisan dan tertulis yang baik ( <i>writing skill</i> )
4.	Pengawasan internal	Pengawasan harian oleh Kepala Subbagian Tata Usaha Sengketa Pajak, Kepala Bagian Administrasi Sengketa Pajak, Sekretaris Pengadilan Pajak dan Kepala Subbagian Kepatuhan Internal.
5.	Jumlah pelaksana	4 (empat) orang pejabat/pegawai
6.	Jaminan pelayanan	<p>a. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP Penerimaan berkas pada loket</p> <p>b. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</p> <p>c. SetPP juga berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan.</p> <p>d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.</p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Informasi dan data dukung yang diserahkan para pihak terjamin kerahasiannya
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Dialog Kinerja Individu, Evaluasi Survey Kepuasan Pengguna Layanan

2. Penerimaan Surat Banding/Gugatan Melalui Pos/Diantar Langsung Ke Loket Pelayanan Pengadilan Pajak

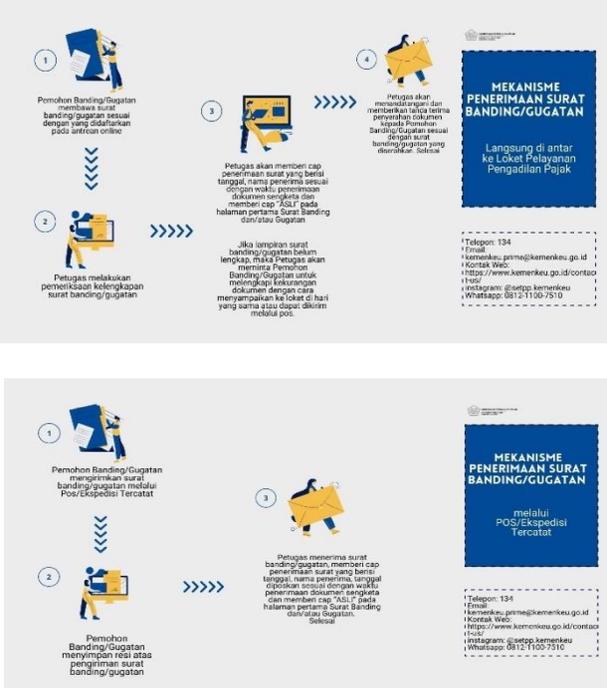
a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<p>A. Tata Cara Pengajuan Banding</p> <p>1. Surat Banding diajukan secara tertulis dalam Bahasa Indonesia.</p> <p>2. Surat Banding dan kelengkapan administrasi diajukan kepada Ketua Pengadilan Pajak dengan alamat Jl.</p>

No.	Komponen	Uraian
		<p>Hayam Wuruk Nomor 7 Jakarta Pusat 10120.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Surat banding atas keputusan yang diterbitkan oleh DJP atau Pemda disampaikan dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak tanggal keputusan yang dibanding diterima.</li><li>4. Surat banding atas keputusan yang diterbitkan oleh DJBC disampaikan dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari sejak tanggal keputusan yang dibanding diterima.</li><li>5. Terhadap 1 (satu) keputusan diajukan 1 (satu) surat banding.</li><li>6. Surat Banding dapat disampaikan dengan cara dikirim melalui ekspedisi tercatat atau POS tercatat atau diantar langsung dan disampaikan melalui Loker Penerimaan Surat Pengadilan Pajak melalui mekanisme Antrean Online.</li></ol> <p>B. Kelengkapan Administrasi Surat Banding</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Surat Banding diajukan ke Pengadilan Pajak terdiri dari 2 rangkap (1 asli dan 1 fotokopi).</li><li>2. Fotocopy dokumen banding (2 rangkap):<ol style="list-style-type: none"><li>a. Banding Pajak Pusat/Daerah: Surat Keputusan yang dibanding, Surat Keberatan, SKP, SSP.</li><li>b. Banding Bea dan Cukai: Surat Keputusan yang dibanding, Surat Keberatan, SPTNP/SSP/SPPBK, PIB, dan atau PEB.</li></ol></li><li>3. Bukti bayar 50% dari jumlah pajak yang terutang.</li><li>4. Dokumen pendukung lain (1 rangkap):<ol style="list-style-type: none"><li>a. FC akta pendirian dan perubahan yang mencantumkan pengurus yang menandatangani surat banding, surat keberatan, surat kuasa khusus, dan pakta integritas yang telah dimeteraikan kemudian.</li><li>b. Asli surat kuasa bermeterai apabila dikuasakan.</li></ol></li></ol>

No.	Komponen	Uraian
		<p>c. Kartu kuasa hukum apabila dikuasakan kepada kuasa hukum.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Seluruh softcopy dokumen banding di atas disampaikan dalam CD atau Flash Drive (Surat banding disampaikan dalam bentuk .doc, sedangkan dokumen pendukung lain dalam bentuk .pdf).</li><li>6. Daftar isian surat banding.</li></ol> <p>C. Tata Cara Pengajuan Gugatan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Surat Gugatan diajukan secara tertulis dalam Bahasa Indonesia.</li><li>2. Surat Gugatan dan kelengkapan administrasi diajukan kepada Ketua Pengadilan Pajak dengan alamat Jl. Hayam Wuruk Nomor 7 Jakarta Pusat 10120.</li><li>3. Surat Gugatan disampaikan dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari untuk gugatan atas Pelaksanaan Penagihan, dan 30 (tiga puluh) hari untuk gugatan atas keputusan.</li><li>4. Terhadap 1 (satu) pelaksanaan penagihan atau 1 (satu) keputusan diajukan 1 (satu) surat gugatan.</li><li>5. Surat Gugatan dapat disampaikan dengan cara dikirim melalui ekspedisi tercatat atau POS tercatat atau diantar langsung dan disampaikan melalui Loker Penerimaan Surat Pengadilan Pajak melalui mekanisme Antrean Online.</li></ol> <p>D. Kelengkapan Administrasi Surat Gugatan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Surat Gugatan diajukan ke Pengadilan Pajak terdiri dari 2 rangkap (1 asli dan 1 fotokopi).</li><li>2. Fotocopy dokumen gugatan (2 rangkap): Gugatan: Surat Keputusan atau surat lainnya yang digugat, STP untuk gugatan yang terkait STP, pelaksanaan penagihan Bukti bayar 50% dari jumlah pajak yang terutang.</li><li>3. Dokumen pendukung lain (1 rangkap):</li></ol>

No.	Komponen	Uraian
		<ul style="list-style-type: none"><li>a. FC akta pendirian dan perubahan yang mencantumkan pengurus yang menandatangani surat gugatan, surat keberatan, surat kuasa khusus, dan pakta integritas yang telah dimeteraikan kemudian.</li><li>b. Asli surat kuasa bermeterai apabila dikuasakan.</li><li>c. FC kartu kuasa hukum apabila dikuasakan kepada kuasa hukum.</li></ul> <p>4. Seluruh softcopy dokumen gugatan di atas disampaikan dalam CD atau Flash Drive (Surat gugatan disampaikan dalam bentuk .doc, sedangkan dokumen pendukung lain dalam bentuk .pdf).</p> <p>5. Daftar isian surat gugatan.</p>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>a. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya mengirim surat banding/gugatan dengan cara datang langsung ke loket atau melalui pos tercatat.</p> <p>Dalam hal Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya datang langsung ke Loket, Petugas Loket melakukan hal sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1) Petugas Loket menanyakan data identitas pihak Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya saat menyampaikan dokumen sengketa.</li><li>2) Petugas Loket melakukan pemeriksaan kelengkapan dokumen sengketa<ul style="list-style-type: none"><li>a. Jika dokumen belum lengkap, maka Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya diminta untuk melengkapi dokumen sengketa terlebih dahulu.</li><li>b. Jika dokumen lengkap maka Petugas Loket akan memberi cap penerimaan surat yang berisi tanggal, nama penerima sesuai dengan waktu penerimaan dokumen sengketa dan memberi cap “ASLI” pada</li></ul></li></ul>

No.	Komponen	Uraian
		<p>halaman pertama Surat Banding dan/atau Gugatan.</p> <p>b. Petugas Locket menandatangani dan memberikan tanda terima penyerahan dokumen kepada Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya sesuai dengan dokumen sengketa yang diserahkan.</p> <p>Dalam hal Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya mengirimkan melalui pos tercatat, Petugas locket melakukan hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas Locket menandatangani tanda terima pos dan memberikan tanda terima pos kepada petugas pos/kurir ekspedisi tercatat setelah memfotokopi tanda terima pos tersebut.</li> <li>2. Petugas Locket akan memberi cap penerimaan surat yang berisi tanggal, nama penerima, tanggal diposkan sesuai dengan waktu penerimaan dokumen sengketa dan memberi cap "ASLI" pada halaman pertama Surat Banding dan/atau Gugatan.</li> </ol> 
3.	Jangka waktu pelayanan	5 menit/berkas sejak Surat Banding/Gugatan diterima secara lengkap dan sesuai ketentuan yang berlaku
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	Tanda Terima Penyerahan Dokumen

No.	Komponen	Uraian
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Telepon: 134</li> <li>b. E-mail: kemenkeuprime@kemenkeu.go.id</li> <li>c. Website: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami;</li> <li>2) www.wise.kemenkeu.go.id;</li> <li>3) www.lapor.go.id;</li> </ul> </li> <li>d. Instagram: @setpp.kemenkeu</li> <li>e. Surat atau datang langsung ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan</li> </ul>

- b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak</li> <li>b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4755);</li> <li>c. Keputusan Presiden Nomor 83 Tahun 2003 tentang Sekretariat Pengadilan Pajak;</li> <li>d. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 122/PMK.01/2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Pengadilan Pajak (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1342).</li> <li>e. Surat Edaran Ketua Pengadilan Pajak Nomor SE-08/PP/2017 tentang Perubahan atas Surat Edaran Ketua Pengadilan Pajak Nomor SE-002/PP/2015 tentang Kelengkapan Administrasi Banding atau Gugatan</li> <li>f. Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 424/KM.1/SJ.2/2019 tentang Uraian Jabatan Bagi Jabatan Struktural di Lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak</li> </ul>
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Loker Layanan</li> <li>b. Alat tulis kantor,</li> <li>c. komputer,</li> </ul>

No.	Komponen	Uraian
		d. printer, e. koneksi internet, f. meja, g. kursi, h. ruang tunggu, i. toilet umum, j. halaman parkir, k. termometer.
3.	Kompetensi pelaksana	a. Mampu menguasai proses bisnis administrasi Penerimaan Banding dan Gugatan b. Mampu mengoperasikan komputer c. Memiliki keterampilan komunikasi lisan dan tertulis yang baik ( <i>writing skill</i> )
4.	Pengawasan internal	Pengawasan harian oleh Kepala Subbagian Tata Usaha Sengketa Pajak, Kepala Bagian Administrasi Sengketa Pajak, Sekretaris Pengadilan Pajak dan Kepala Subbagian Kepatuhan Internal.
5.	Jumlah pelaksana	4 (empat) orang pejabat/pegawai
6.	Jaminan pelayanan	a. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP Administrasi Kelengkapan Administrasi Banding atau Gugatan. b. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan. c. SetPP juga berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan. d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	a. Dokumen Pemohon Banding/Gugatan disimpan dalam ruang berkas yang aman. b. Berkas Banding/Gugatan terjamin kerahasiaannya. c. Tersedia alat pemadam kebakaran di Gedung TPT.

No.	Komponen	Uraian
		d. Terdapat kamera CCTV yang memonitor keamanan pelayanan di Gedung TPT. e. Gedung TPT merupakan bangunan permanen.
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Dialog Kinerja Individu, Evaluasi Survey Pengguna Layanan

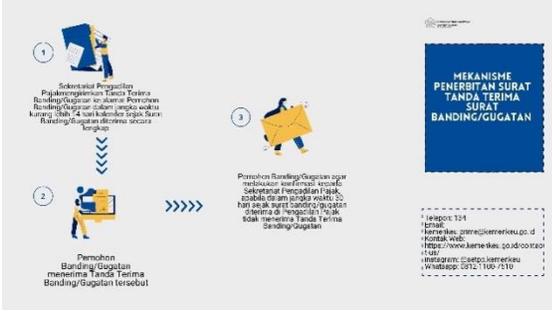
3. Penerbitan Surat Tanda Terima Banding/Gugatan

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<p>A. Tata Cara Pengajuan Banding</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Banding diajukan secara tertulis dalam Bahasa Indonesia.</li> <li>2. Surat Banding dan kelengkapan administrasi diajukan kepada Ketua Pengadilan Pajak dengan alamat Jl. Hayam Wuruk Nomor 7 Jakarta Pusat 10120.</li> <li>3. Surat banding atas keputusan yang diterbitkan oleh DJP atau Pemda disampaikan dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak tanggal keputusan yang dibanding diterima.</li> <li>4. Surat banding atas keputusan yang diterbitkan oleh DJBC disampaikan dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari sejak tanggal keputusan yang dibanding diterima.</li> <li>5. Terhadap 1 (satu) keputusan diajukan 1 (satu) surat banding.</li> <li>6. Surat Banding dapat disampaikan dengan cara dikirim melalui ekspedisi tercatat atau POS tercatat atau diantar langsung dan disampaikan melalui Loker Penerimaan Surat Pengadilan Pajak melalui mekanisme Antrean Online.</li> </ol> <p>B. Kelengkapan Administrasi Surat Banding</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Banding diajukan ke Pengadilan Pajak terdiri dari 2 rangkap (1 asli dan 1 fotokopi).</li> <li>2. Fotocopy dokumen banding (2 rangkap):</li> </ol>

No.	Komponen	Uraian
		<ul style="list-style-type: none"><li>a. Banding Pajak Pusat/Daerah: Surat Keputusan yang dibanding, Surat Keberatan, SKP, SSP.</li><li>b. Banding Bea dan Cukai: Surat Keputusan yang dibanding, Surat Keberatan, SPTNP/SSP/SPPBK, PIB, dan atau PEB.</li></ul> <p>3. Bukti bayar 50% dari jumlah pajak yang terutang.</p> <p>4. Dokumen pendukung lain (1 rangkap):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. FC akta pendirian dan perubahan yang mencantumkan pengurus yang menandatangani surat banding, surat keberatan, surat kuasa khusus, dan pakta integritas yang telah dimeteraikan kemudian.</li><li>b. Asli surat kuasa bermeterai apabila dikuasakan.</li><li>c. Kartu kuasa hukum apabila dikuasakan kepada kuasa hukum.</li></ul> <p>5. Seluruh softcopy dokumen banding di atas disampaikan dalam CD atau Flash Drive (Surat banding disampaikan dalam bentuk .doc, sedangkan dokumen pendukung lain dalam bentuk .pdf).</p> <p>6. Daftar isian surat banding.</p> <p>C. Tata Cara Pengajuan Gugatan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Surat Gugatan diajukan secara tertulis dalam Bahasa Indonesia.</li><li>2. Surat Gugatan dan kelengkapan administrasi diajukan kepada Ketua Pengadilan Pajak dengan alamat Jl. Hayam Wuruk Nomor 7 Jakarta Pusat 10120.</li><li>3. Surat Gugatan disampaikan dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari untuk gugatan atas Pelaksanaan Penagihan, dan 30 (tiga puluh) hari untuk gugatan atas keputusan.</li><li>4. Terhadap 1 (satu) pelaksanaan penagihan atau 1 (satu) keputusan diajukan 1 (satu) surat gugatan.</li><li>5. Surat Gugatan dapat disampaikan dengan cara dikirim melalui ekspedisi tercatat atau POS tercatat atau</li></ul>

No.	Komponen	Uraian
		<p>diantar langsung dan disampaikan melalui Loker Penerimaan Surat Pengadilan Pajak melalui mekanisme Antrean Online.</p> <p>D. Kelengkapan Administrasi Surat Gugatan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Gugatan diajukan ke Pengadilan Pajak terdiri dari 2 rangkap (1 asli dan 1 fotokopi).</li> <li>2. Fotocopy dokumen gugatan (2 rangkap): Gugatan: Surat Keputusan atau surat lainnya yang digugat, STP untuk gugatan yang terkait STP, pelaksanaan penagihan Bukti bayar 50% dari jumlah pajak yang terutang.</li> <li>3. Dokumen pendukung lain (1 rangkap):             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. FC akta pendirian dan perubahan yang mencantumkan pengurus yang menandatangani surat gugatan, surat keberatan, surat kuasa khusus, dan pakta integritas yang telah dimeteraikan kemudian.</li> <li>b. Asli surat kuasa bermeterai apabila dikuasakan.</li> <li>c. FC kartu kuasa hukum apabila dikuasakan kepada kuasa hukum.</li> </ol> </li> <li>4. Seluruh softcopy dokumen gugatan di atas disampaikan dalam CD atau Flash Drive (Surat gugatan disampaikan dalam bentuk .doc, sedangkan dokumen pendukung lain dalam bentuk .pdf).</li> <li>5. Daftar isian surat gugatan.</li> </ol>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Sekretariat Pengadilan Pajak akan mengirim Tanda Terima Banding/Gugatan ke alamat Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya dalam jangka waktu kurang lebih 14 hari kalender sejak Surat Banding/Gugatan diterima secara lengkap oleh Sekretariat Pengadilan Pajak.</li> <li>b. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya agar melakukan konfirmasi kepada Sekretariat Pengadilan Pajak, apabila dalam jangka waktu 30 hari sejak surat banding/gugatan diterima di</li> </ol>

No.	Komponen	Uraian
		<p>Pengadilan Pajak tidak menerima Tanda Terima Banding/Gugatan.</p> 
3.	Jangka waktu pelayanan	Estimasi 14 hari kalender sejak Surat Banding/Gugatan diterima secara lengkap oleh Sekretariat Pengadilan Pajak
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	Surat Tanda Terima Banding/Gugatan
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Telepon: 134</li> <li>E-mail: <a href="mailto:kemenkeuprime@kemenkeu.go.id">kemenkeuprime@kemenkeu.go.id</a></li> <li>Website: <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami">www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami</a>;</li> <li><a href="http://www.wise.kemenkeu.go.id">www.wise.kemenkeu.go.id</a>;</li> <li><a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>;</li> </ol> </li> <li>Instagram: @setpp.kemenkeu</li> <li>Surat atau datang langsung ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan</li> </ol>

b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak;</li> <li>Keputusan Presiden Nomor 83 Tahun 2003 tentang Sekretariat Pengadilan Pajak;</li> <li>Peraturan Menteri Keuangan Nomor 122/PMK.01/2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Pengadilan Pajak;</li> <li>Peraturan Menteri Keuangan Nomor 136/PMK.01/2018 tentang Pedoman Tata Naskah Dinas Kementerian Keuangan.</li> <li>Surat Edaran Ketua Pengadilan Pajak Nomor SE-08/PP/2017 tentang</li> </ol>

No.	Komponen	Uraian
		Perubahan atas Surat Edaran Ketua Pengadilan Pajak Nomor SE-002/PP/2015 tentang Kelengkapan Administrasi Banding atau Gugatan f. Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 424/KM.1/SJ.2/2019 tentang Uraian Jabatan Bagi Jabatan Struktural di Lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak.
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	a. Alat tulis kantor, b. komputer, c. printer, d. kertas, e. alat komunikasi, f. Aplikasi TC One, g. meja, h. kursi, i. koneksi internet.
3.	Kompetensi pelaksana	a. Mampu menguasai proses bisnis Administrasi Surat Banding dan/atau Gugatan b. Mampu mengoperasikan komputer c. Mampu menggunakan aplikasi sistem informasi Pengadilan Pajak d. Mampu menggunakan aplikasi persuratan elektronik.
4.	Pengawasan internal	Pengawasan harian oleh Kepala Subbagian Administrasi Banding dan Gugatan, Kepala Bagian Administrasi Sengketa Pajak, Sekretaris Pengadilan Pajak dan Kepala Subbagian Kepatuhan Internal.
5.	Jumlah pelaksana	4 (empat) orang pejabat/pegawai
6.	Jaminan pelayanan	a. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP Administrasi Surat Banding dan/atau Gugatan dengan Jenis Pemeriksaan Acara Biasa atau Acara Cepat. b. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan. c. SetPP juga berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung

No.	Komponen	Uraian
		Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	a. Dokumen Pemohon Banding/Gugatan disimpan dalam ruang berkas yang aman b. Data dan dokumen Pemohon Banding/Gugatan terjamin kerahasiaannya c. Tersedia alat pemadam kebakaran di Gedung SetPP d. Terdapat kamera CCTV yang memonitor keamanan pelayanan e. Gedung merupakan bangunan permanen
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Dialog Kinerja Individu

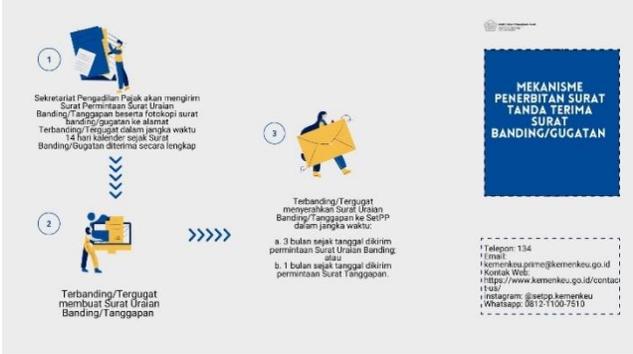
4. Penerbitan Permintaan Surat Uraian Banding/Surat Tanggapan

- a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	A. Tata Cara Pengajuan Banding 1. Surat Banding diajukan secara tertulis dalam Bahasa Indonesia. 2. Surat Banding dan kelengkapan administrasi diajukan kepada Ketua Pengadilan Pajak dengan alamat Jl. Hayam Wuruk Nomor 7 Jakarta Pusat 10120. 3. Surat banding atas keputusan yang diterbitkan oleh DJP atau Pemda disampaikan dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak tanggal keputusan yang dibanding diterima. 4. Surat banding atas keputusan yang diterbitkan oleh DJBC disampaikan dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari sejak tanggal keputusan yang dibanding diterima. 5. Terhadap 1 (satu) keputusan diajukan 1 (satu) surat banding.

No.	Komponen	Uraian
		<p>6. Surat Banding dapat disampaikan dengan cara dikirim melalui ekspedisi tercatat atau POS tercatat atau diantar langsung dan disampaikan melalui Loker Penerimaan Surat Pengadilan Pajak melalui mekanisme Antrean Online.</p> <p>B. Kelengkapan Administrasi Surat Banding</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Surat Banding diajukan ke Pengadilan Pajak terdiri dari 2 rangkap (1 asli dan 1 fotokopi).</li><li>2. Fotocopy dokumen banding (2 rangkap):<ol style="list-style-type: none"><li>a. Banding Pajak Pusat/Daerah: Surat Keputusan yang dibanding, Surat Keberatan, SKP, SSP.</li><li>b. Banding Bea dan Cukai: Surat Keputusan yang dibanding, Surat Keberatan, SPTNP/SSP/SPPBK, PIB, dan atau PEB.</li></ol></li><li>3. Bukti bayar 50% dari jumlah pajak yang terutang.</li><li>4. Dokumen pendukung lain (1 rangkap):<ol style="list-style-type: none"><li>a. FC akta pendirian dan perubahan yang mencantumkan pengurus yang menandatangani surat banding, surat keberatan, surat kuasa khusus, dan pakta integritas yang telah dimeteraikan kemudian.</li><li>b. Asli surat kuasa bermeterai apabila dikuasakan.</li><li>c. Kartu kuasa hukum apabila dikuasakan kepada kuasa hukum.</li></ol></li><li>5. Seluruh softcopy dokumen banding di atas disampaikan dalam CD atau Flash Drive (Surat banding disampaikan dalam bentuk .doc, sedangkan dokumen pendukung lain dalam bentuk .pdf).</li><li>6. Daftar isian surat banding.</li></ol> <p>C. Tata Cara Pengajuan Gugatan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Surat Gugatan diajukan secara tertulis dalam Bahasa Indonesia.</li><li>2. Surat Gugatan dan kelengkapan administrasi diajukan kepada Ketua Pengadilan Pajak dengan alamat Jl.</li></ol>

No.	Komponen	Uraian
		<p>Hayam Wuruk Nomor 7 Jakarta Pusat 10120.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Surat Gugatan disampaikan dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari untuk gugatan atas Pelaksanaan Penagihan, dan 30 (tiga puluh) hari untuk gugatan atas keputusan.</li><li>4. Terhadap 1 (satu) pelaksanaan penagihan atau 1 (satu) keputusan diajukan 1 (satu) surat gugatan.</li><li>5. Surat Gugatan dapat disampaikan dengan cara dikirim melalui ekspedisi tercatat atau POS tercatat atau diantar langsung dan disampaikan melalui Loket Penerimaan Surat Pengadilan Pajak melalui mekanisme Antrean Online.</li></ol> <p>D. Kelengkapan Administrasi Surat Gugatan</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Surat Gugatan diajukan ke Pengadilan Pajak terdiri dari 2 rangkap (1 asli dan 1 fotokopi).</li><li>2. Fotocopy dokumen gugatan (2 rangkap): Gugatan: Surat Keputusan atau surat lainnya yang digugat, STP untuk gugatan yang terkait STP, pelaksanaan penagihan</li><li>3. Bukti bayar 50% dari jumlah pajak yang terutang.</li><li>4. Dokumen pendukung lain (1 rangkap):<ol style="list-style-type: none"><li>a. FC akta pendirian dan perubahan yang mencantumkan pengurus yang menandatangani surat gugatan, surat keberatan, surat kuasa khusus, dan pakta integritas yang telah dimeteraikan kemudian.</li><li>b. Asli surat kuasa bermeterai apabila dikuasakan.</li><li>c. FC kartu kuasa hukum apabila dikuasakan kepada kuasa hukum.</li></ol></li><li>5. Seluruh softcopy dokumen gugatan di atas disampaikan dalam CD atau Flash Drive (Surat gugatan disampaikan dalam bentuk .doc, sedangkan dokumen pendukung lain dalam bentuk .pdf).</li><li>6. Daftar isian surat gugatan.</li></ol>

No.	Komponen	Uraian
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>a. Sekretariat Pengadilan Pajak akan mengirim Surat Permintaan Surat Uraian Banding/Tanggapan beserta fotokopi surat banding/gugatan ke alamat Terbanding/Tergugat dalam jangka waktu 14 hari kalender sejak Surat Banding/Gugatan diterima secara lengkap oleh Sekretariat Pengadilan Pajak.</p> <p>b. Terbanding/Tergugat menyerahkan Surat Uraian Banding/Tanggapan ke SetPP dalam jangka waktu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 3 bulan sejak tanggal dikirim permintaan Surat Uraian Banding; atau</li> <li>2) 1 bulan sejak tanggal dikirim permintaan Surat Tanggapan.</li> </ol> 
3.	Jangka waktu pelayanan	14 hari kalender sejak Surat Permohonan Banding/Gugatan diterima secara lengkap oleh Sekretariat Pengadilan Pajak.
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	Surat Permintaan Surat Uraian Banding/Surat Tanggapan (SUB/ST)
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Telepon: 134</li> <li>b. E-mail: <a href="mailto:kemenkeuprime@kemenkeu.go.id">kemenkeuprime@kemenkeu.go.id</a></li> <li>c. Website: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <a href="http://www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami">www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami</a>;</li> <li>2) <a href="http://www.wise.kemenkeu.go.id">www.wise.kemenkeu.go.id</a>;</li> <li>3) <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>;</li> </ol> </li> <li>d. Instagram: <a href="https://www.instagram.com/setpp.kemenkeu">@setpp.kemenkeu</a></li> <li>e. Surat atau datang langsung ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan</li> </ol>

- c. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak;</li><li>b. Keputusan Presiden Nomor 83 Tahun 2003 tentang Sekretariat Pengadilan Pajak;</li><li>c. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 122/PMK.01/2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Pengadilan Pajak;</li><li>d. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 136/PMK.01/2018 tentang Pedoman Tata Naskah Dinas Kementerian Keuangan.</li><li>e. Surat Edaran Ketua Pengadilan Pajak Nomor SE-08/PP/2017 tentang Perubahan atas Surat Edaran Ketua Pengadilan Pajak Nomor SE-002/PP/2015 tentang Kelengkapan Administrasi Banding atau Gugatan</li><li>f. Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 424/KM.1/SJ.2/2019 tentang Uraian Jabatan Bagi Jabatan Struktural di Lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak.</li></ul>
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Alat tulis kantor,</li><li>b. komputer,</li><li>c. printer,</li><li>d. kertas,</li><li>e. alat komunikasi,</li><li>f. Aplikasi TC One,</li><li>g. meja,</li><li>h. kursi,</li><li>i. koneksi internet.</li></ul>
3.	Kompetensi pelaksana	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Mampu menguasai proses bisnis Administrasi Surat Banding dan/atau Gugatan</li><li>b. Mampu mengoperasikan komputer</li><li>c. Mampu menggunakan aplikasi sistem informasi Pengadilan Pajak</li><li>d. Mampu menggunakan aplikasi persuratan elektronik.</li></ul>
4.	Pengawasan internal	Pengawasan harian oleh Koordinator Harian, Kepala Subbagian Administrasi Banding dan Gugatan, Kepala Bagian Administrasi

No.	Komponen	Uraian
		Sengketa Pajak, Kepala Subbagian Kepatuhan Internal
5.	Jumlah pelaksana	4 (empat) orang pejabat/pegawai
6.	Jaminan pelayanan	<p>a. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP Administrasi Surat Banding dan/atau Gugatan dengan Jenis Pemeriksaan Acara Biasa atau Acara Cepat.</p> <p>b. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</p> <p>c. SetPP juga berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan</p> <p>d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.</p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<p>a. Dokumen Pemohon Banding/Gugatan disimpan dalam ruang berkas yang aman</p> <p>b. Berkas Banding/Gugatan terjamin kerahasiaannya</p> <p>c. Tersedia alat pemadam kebakaran di Gedung SetPP</p> <p>d. Terdapat kamera CCTV yang memonitor keamanan pelayanan</p> <p>e. Gedung merupakan bangunan permanen</p>
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Dialog Kinerja Individu

5. Pendaftaran Antrean Permohonan Peninjauan Kembali (Permohonan PK) Dan Kontra Memori Peninjauan Kembali (KMPK)

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<p>a. Pengguna Layanan adalah:</p> <p>1) Pemohon PK, yaitu Pejabat Yang Menerbitkan Keputusan Yang Menyebabkan Sengketa Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, atau Wajib Pajak</p>

No.	Komponen	Uraian
		<p>Badan, yang akan menyampaikan permohonan PK</p> <p>2) Termohon PK, yaitu Pemohon PK yang akan menyampaikan KMPK</p> <p>b. Pemohon atau kuasanya wajib melakukan pendaftaran antrean secara online 2 (dua) hari kerja sebelum rencana kedatangan di Pengadilan Pajak.</p> <p>c. Panduan Antrean Online terdapat pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/">http://www.setpp.kemenkeu.go.id/</a> pada menu klik satu informasi.</p> <p>d. Pemohon atau kuasanya mengunduh formulir tanda terima penyerahan dokumen pada <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/peraturan">http://www.setpp.kemenkeu.go.id/peraturan</a> bagian unduh formulir dan melampirkan pada email pendaftaran</p> <p>e. Pemohon Banding/Gugatan atau kuasanya melakukan pendaftaran antrean online sebagaimana disebutkan di laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id">www.setpp.kemenkeu.go.id</a> yaitu ke alamat <code>loketc_pk@kemenkeu.go.id</code></p>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>a. Pemohon PK/kuasanya atau Termohon PK/kuasanya:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) mengunduh formulir tanda terima permohonan PK/KMPK</li> <li>2) mengirimkan surel pendaftaran ke <code>loketc_pk@kemenkeu.go.id</code> sesuai format yang telah diatur dalam Panduan Antrean Online</li> </ol> <p>b. Pengadilan Pajak menerima dan merespon surel pendaftaran dari Pemohon PK/kuasanya atau Termohon PK/kuasanya</p> <p>c. Pemohon PK/kuasanya atau Termohon PK/kuasanya mendapatkan balasan surel yang mengkonfirmasi bahwa surel pendaftaran telah diterima</p> <p>d. Pengadilan Pajak menyampaikan pengumuman berupa daftar nama Pemohon PK atau Termohon PK sesuai tanggal yang ditentukan, untuk menyampaikan PK atau KMPK</p> <p>e. Pemohon Peninjauan Kembali atau kuasanya mengecek pengumuman daftar</p>

No.	Komponen	Uraian
		<p>antrean pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman">www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman</a></p> 
3.	Jangka waktu pelayanan	1 hari kerja setelah pengajuan antrean online akan mendapatkan email dan tertera pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman">www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman</a> menu Pengumuman.
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Balasan surel</li> <li>Pengumuman Daftar Antrean</li> </ol>
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Telepon: 134</li> <li>E-mail: <a href="mailto:kemenkeuprime@kemenkeu.go.id">kemenkeuprime@kemenkeu.go.id</a></li> <li>Website: <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami">www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami</a>;</li> <li><a href="http://www.wise.kemenkeu.go.id">www.wise.kemenkeu.go.id</a>;</li> <li><a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>;</li> </ol> </li> <li>Instagram: <a href="https://www.instagram.com/setpp.kemenkeu">@setpp.kemenkeu</a></li> <li>Surat atau datang langsung ke Loket Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan</li> </ol>

b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak</li> <li>Peraturan Mahkamah Agung Nomor 7 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pengajuan Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak</li> <li>Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK-122 /PMK.01/2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Pengadilan Pajak</li> </ol>

No.	Komponen	Uraian
		<p>d. Keputusan Ketua Pengadilan Pajak Nomor KEP-01/PP/2020 tentang Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak</p> <p>e. Surat Edaran Sekretaris Pengadilan Pajak Nomor SE-01/SP/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Prosedur Pemberian Layanan Persidangan dan Administrasi Secara Tatap Muka pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Lingkungan Pengadilan Pajak jo. SE-2/SP/2021 tanggal 27 Agustus 2021 tentang Perubahan atas Surat Edaran Sekretaris Pengadilan Pajak Nomor SE-01/SP/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Prosedur Pemberian Layanan Persidangan dan Administrasi Secara Tatap Muka pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Lingkungan Pengadilan Pajak</p> <p>f. Panduan Antrean Online</p>
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	Alat tulis kantor, komputer, alat komunikasi, Aplikasi Simapik, koneksi internet, meja, kursi.
3.	Kompetensi pelaksana	<p>a. Menguasai proses bisnis administrasi Peninjauan Kembali;</p> <p>b. Memiliki keterampilan komunikasi tertulis yang baik (<i>writing skill</i>)</p> <p>c. Mampu mengoperasikan komputer dan aplikasi persuratan elektronik</p>
4.	Pengawasan internal	Kasubbag APK III, Bagian APPKI (UKI Internal), Sekretaris
5.	Jumlah pelaksana	1 (satu) orang
6.	Jaminan pelayanan	<p>a. SetPP berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan.</p> <p>b. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</p> <p>c. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa</p>

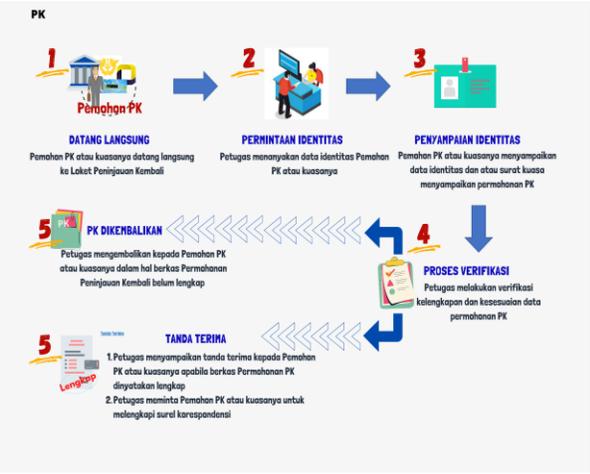
No.	Komponen	Uraian
		permohonan maaf baik formal dan/atau informal.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Pengadilan Pajak menjamin kerahasiaan informasi dan data dukung yang disampaikan para pihak
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	<p>a. Rapat kegiatan evaluasi pengelolaan antrian online diikuti dengan komitmen untuk menindaklanjuti rekomendasi hasil evaluasi dan selalu meningkatkan kinerja pelayanan</p> <p>b. Monitoring dilakukan melalui pengawasan dan atensi oleh atasan langsung dan/atau Penilaian Perilaku Pegawai pada e-Performance</p>

6. Verifikasi dan/atau Penerimaan Permohonan Peninjauan Kembali (Permohonan PK)

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<p>a. Layanan diperuntukan bagi Pejabat Yang Menerbitkan Keputusan Yang Menyebabkan Sengketa Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, atau Wajib Pajak Badan yang mengajukan permohonan Peninjauan Kembali (Pemohon PK).</p> <p>b. Kelengkapan/dokumen yang harus disampaikan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Akta permohonan Peninjauan Kembali,</li> <li>2) Asli Surat Memori Peninjauan Kembali dalam 2 (dua) rangkap,</li> <li>3) Bukti Setoran Biaya Perkara,</li> <li>4) Softcopy Memori Peninjauan Kembali dalam format .rtf (Rich Text Format),</li> <li>5) Fotokopi Putusan Pengadilan Pajak yang diajukan Peninjauan Kembali,</li> <li>6) Fotokopi Putusan Hakim Pengadilan Pidana yang berkekuatan hukum tetap ((dalam hal permohonan PK diajukan berdasarkan huruf a Pasal 91 UU No. 14 Tahun 2002)</li> <li>7) Asli surat pernyataan menemukan bukti baru (dalam hal permohonan PK diajukan berdasarkan huruf b Pasal 91 UU No. 14 Tahun 2002)</li> </ol>

No.	Komponen	Uraian
		<ul style="list-style-type: none"><li>8) Fotokopi Pemberitahuan Putusan Pengadilan Pajak</li><li>9) Asli Surat Kuasa Khusus</li><li>10) Fotokopi Kartu Izin Kuasa Hukum atau Fotokopi Kartu Izin Beracara</li><li>11) Asli Surat Kuasa dan Fotokopi kartu Identitas berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang menyampaikan Surat Memori Peninjauan Kembali (Permohonan PK)</li><li>12) Khusus Pejabat Yang Menerbitkan Keputusan Yang Menyebabkan Sengketa Pajak harus melengkapi:<ul style="list-style-type: none"><li>a) Fotokopi Surat Keputusan Pengangkatan Pejabat</li><li>b) Fotokopi Kartu Identitas Pegawai</li></ul></li><li>13) Khusus Wajib Pajak Orang Pribadi harus melengkapi:<ul style="list-style-type: none"><li>a) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)</li><li>b) Fotokopi Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)</li><li>c) Surat Keterangan Ahli Waris dari Pejabat yang berwenang</li></ul></li><li>14) Khusus untuk Wajib Pajak Badan harus melengkapi:<ul style="list-style-type: none"><li>a) Fotokopi kartu Identitas Pengurus berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Paspor,</li><li>b) Fotokopi Akta Perusahaan Perubahan Susunan Kepengurusan yang terakhir,</li><li>c) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Bukti Potong PPh Pasal 21 atau Surat Keterangan sebagai Pegawai Perusahaan,</li><li>d) Fotokopi Penetapan Pengadilan sebagai kurator.</li></ul></li></ul>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Pemohon PK atau kuasanya datang langsung ke Loker Peninjauan Kembali</li><li>b. Petugas menanyakan data identitas Pemohon PK atau kuasanya</li><li>c. Pemohon PK atau kuasanya menyampaikan data identitas atau surat kuasa menyampaikan permohonan PK</li><li>d. Petugas melakukan verifikasi dan:</li></ul>

No.	Komponen	Uraian
		<p>1) menyampaikan tanda terima Pemohon PK atau kuasanya apabila berkas Permohonan Peninjauan Kembali (Permohonan PK) dinyatakan lengkap dan meminta Pemohon PK untuk melengkapi surel korespondensi</p> <p>2) mengembalikan kepada Pemohon PK atau kuasanya dalam hal berkas Permohonan PK belum lengkap</p> <p>e. Pemohon PK:</p> <p>1) Menerima tanda terima permohonan PK dan melengkapi melengkapi surel korespondensi apabila berkas Permohonan PK dinyatakan lengkap</p> <p>2) Menerima Kembali permohonan PK apabila berkas Permohonan PK belum lengkap.</p> <p>Kekurangan atas dokumen permohonan PK dapat dilengkapi dan disampaikan Kembali.</p> 
3.	Jangka waktu pelayanan	10 menit kerja/berkas
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	<p>a. Tanda Terima Penyerahan Permohonan PK; dan/atau</p> <p>b. Checklist Kelengkapan Berkas</p>
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:</p> <p>a. Telepon: 134</p> <p>b. E-mail: <a href="mailto:kemenkeuprime@kemenkeu.go.id">kemenkeuprime@kemenkeu.go.id</a></p> <p>c. Website:</p> <p>1) <a href="http://www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami">www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami</a>;</p> <p>2) <a href="http://www.wise.kemenkeu.go.id">www.wise.kemenkeu.go.id</a>;</p> <p>3) <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>;</p>

No.	Komponen	Uraian
		d. Instagram: @setpp.kemenkeu e. Surat atau datang langsung ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan

b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak b. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 7 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pengajuan Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak c. Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK-122 /PMK.01/2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Pengadilan Pajak d. Keputusan Ketua Pengadilan Pajak Nomor KEP-01/PP/2020 tentang Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	Alat tulis kantor, komputer, alat komunikasi, Aplikasi Simapik, koneksi internet, meja, kursi, ruang tunggu, toilet umum, termometer, halaman parkir.
3.	Kompetensi pelaksana	a. Menguasai proses bisnis administrasi Peninjauan Kembali; b. Memiliki keterampilan berkomunikasi yang baik ( <i>communication skill</i> ) c. Mampu mengoperasikan komputer dan sistem informasi administrasi PK
4.	Pengawasan internal	Kasubbag APK III, Bagian APPKI (UKI Internal), Sekretaris/Wakil Sekretaris
5.	Jumlah pelaksana	16 (enam belas) orang
6.	Jaminan pelayanan	a. SetPP berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan. b. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP. c. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk

No.	Komponen	Uraian
		memberikan pelayanan sesuai ketentuan. d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	a. Pengadilan Pajak menjamin kerahasiaan informasi dan data dukung yang disampaikan para pihak b. Dokumen permohonan PK disimpan dalam ruang berkas yang aman c. Tersedia alat pemadam kebakaran di Gedung TPT d. Terdapat kamera CCTV yang memonitor keamanan pelayanan di Gedung TPT
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	a. Rapat kegiatan evaluasi pelaksanaan layanan Penerimaan PK dengan komitmen untuk menindaklanjuti rekomendasi hasil evaluasi dan selalu meningkatkan kinerja pelayanan b. Monitoring dilakukan melalui pengawasan dan atensi oleh atasan langsung dan/atau Penilaian Perilaku Pegawai pada e-Performance

7. Verifikasi dan/atau Penerimaan Kontra Memori Peninjauan Kembali (KMPK)  
a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	a. Layanan diperuntukan bagi Pejabat Yang Menerbitkan Keputusan Yang Menyebabkan Sengketa Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, atau Wajib Pajak Badan yang menyampaikan Kontra Memori PK (Termohon PK) b. Kelengkapan/dokumen yang harus disampaikan: 1) Asli Kontra Memori Peninjauan Kembali (KMPK) dalam 2 (dua) rangkap 2) Softcopy KMPK dalam format .rtf (Rich Text Format) 3) Asli Surat Kuasa Khusus 4) Fotokopi Kartu Izin Kuasa Hukum dan/atau Fotokopi Kartu Izin Beracara 5) Asli Surat Kuasa dan Fotokopi kartu Identitas berupa Kartu Tanda

No.	Komponen	Uraian
		<p>Penduduk (KTP) yang menyampaikan KMPK</p> <p>6) Khusus Pejabat Yang Menerbitkan Keputusan Yang Menyebabkan Sengketa Pajak harus melengkapi:</p> <p>a) Fotokopi Surat Keputusan Pengangkatan Pejabat</p> <p>b) Fotokopi Kartu Identitas Pegawai</p> <p>7) Khusus Wajib Pajak Orang Pribadi harus melengkapi:</p> <p>a) Fotokopi kartu Identitas Termohon Peninjauan Kembali berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Paspor</p> <p>b) Fotokopi Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)</p> <p>c) Surat Keterangan Ahli Waris dari Pejabat yang berwenang</p> <p>8) Khusus Wajib Pajak Badan:</p> <p>a) Fotokopi kartu Identitas Pengurus berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Paspor</p> <p>b) Fotokopi Akta Perusahaan Perubahan Susunan Kepengurusan yang terakhir</p> <p>c) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Bukti Potong PPh Pasal 21 atau Surat Keterangan sebagai Pegawai Perusahaan</p> <p>d) Fotokopi Penetapan Pengadilan sebagai kurator</p>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>a. Termohon PK atau kuasanya datang langsung ke Loker Peninjauan Kembali</p> <p>b. Petugas menanyakan data identitas Termohon PK atau kuasanya</p> <p>c. Termohon PK atau kuasanya menyampaikan data identitas dan atau surat kuasa menyampaikan KMPK</p> <p>d. Petugas melakukan verifikasi dan:</p> <p>1) menyampaikan tanda terima kepada Termohon PK atau kuasanya apabila berkas KMPK dinyatakan lengkap dan meminta Termohon PK atau kuasanya untuk melengkapi surel korespondensi</p> <p>2) mengembalikan kepada Termohon PK atau kuasanya dalam hal berkas KMPK belum lengkap</p>

No.	Komponen	Uraian
		<p>e. Termohon PK:</p> <p>3) Menerima tanda terima KMPK dan melengkapi melengkapi surel korespondensi apabila berkas KMPK dinyatakan lengkap</p> <p>a. Menerima Kembali KMPK apabila berkas KMPK belum lengkap. Kekurangan dokumen KMPK dapat dilengkapi dan disampaikan Kembali.</p>
3.	Jangka waktu pelayanan	10 menit kerja/berkas
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	<p>a. Tanda Terima Penyerahan KMPK;</p> <p>dan/atau</p> <p>b. Checklist Kelengkapan Berkas</p>
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:</p> <p>a. Telepon: 134</p> <p>b. E-mail: <a href="mailto:kemenkeuprime@kemenkeu.go.id">kemenkeuprime@kemenkeu.go.id</a></p> <p>c. Website:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <a href="http://www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami">www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami</a>;</li> <li>2) <a href="http://www.wise.kemenkeu.go.id">www.wise.kemenkeu.go.id</a>;</li> <li>3) <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>;</li> </ol> <p>d. Instagram: @setpp.kemenkeu</p> <p>e. Surat atau datang langsung ke Locket Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan</p>

b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<p>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak</p> <p>b. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 7 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pengajuan Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak</p>

No.	Komponen	Uraian
		<ul style="list-style-type: none"> <li>c. Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK-122 /PMK.01/2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Pengadilan Pajak</li> <li>d. Keputusan Ketua Pengadilan Pajak Nomor KEP-01/PP/2020 tentang Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak</li> </ul>
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	Alat tulis kantor, komputer, alat komunikasi, Aplikasi Simapik, koneksi internet, meja, kursi, ruang tunggu, toilet umum, halaman parkir.
3.	Kompetensi pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menguasai proses bisnis administrasi Peninjauan Kembali;</li> <li>b. Memiliki keterampilan berkomunikasi yang baik (<i>communication skill</i>)</li> <li>c. Mampu mengoperasikan komputer dan sistem informasi administrasi PK</li> </ul>
4.	Pengawasan internal	Kasubbag APK I/II/III, Bagian APPKI (UKI Internal), Sekretaris/Wakil Sekretaris
5.	Jumlah pelaksana	16 (enam belas) orang
6.	Jaminan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. SetPP berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan.</li> <li>b. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP.</li> <li>c. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</li> <li>d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.</li> </ul>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pengadilan Pajak menjamin kerahasiaan informasi dan data dukung yang disampaikan para pihak</li> <li>b. Dokumen permohonan PK disimpan dalam ruang berkas yang aman</li> <li>c. Tersedia alat pemadam kebakaran di Gedung TPT</li> </ul>

No.	Komponen	Uraian
		d. Terdapat kamera CCTV yang memonitor keamanan pelayanan di Gedung TPT
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Penilaian Perilaku Pegawai dan Dialog Kinerja Individu (DKI) pada e-Performance

8. Penerbitan Surat Pemberitahuan Permohonan Peninjauan Kembali Dan Penyerahan Memori Peninjauan Kembali (P2MPK)

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<p>a. Layanan diperuntukan bagi Pejabat Yang Menerbitkan Keputusan Yang Menyebabkan Sengketa Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, atau Wajib Pajak Badan yang mengajukan permohonan Peninjauan Kembali (Pemohon PK).</p> <p>b. Kelengkapan/dokumen yang harus disampaikan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Akta permohonan Peninjauan Kembali,</li> <li>2) Asli Surat Memori Peninjauan Kembali dalam 2 (dua) rangkap,</li> <li>3) Bukti Setoran Biaya Perkara,</li> <li>4) Softcopy Memori Peninjauan Kembali dalam format .rtf (Rich Text Format),</li> <li>5) Fotokopi Putusan Pengadilan Pajak yang diajukan Peninjauan Kembali,</li> <li>6) Fotokopi Putusan Hakim Pengadilan Pidana yang berkekuatan hukum tetap ((dalam hal permohonan PK diajukan berdasarkan huruf a Pasal 91 UU No. 14 Tahun 2002)</li> <li>7) Asli surat pernyataan menemukan bukti baru (dalam hal permohonan PK diajukan berdasarkan huruf b Pasal 91 UU No. 14 Tahun 2002)</li> <li>8) Fotokopi Pemberitahuan Putusan Pengadilan Pajak</li> <li>9) Asli Surat Kuasa Khusus</li> <li>10) Fotokopi Kartu Izin Kuasa Hukum atau Fotokopi Kartu Izin Beracara</li> <li>11) Asli Surat Kuasa dan Fotokopi kartu Identitas berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang menyampaikan Surat Memori Peninjauan Kembali (Permohonan PK)</li> </ol>

No.	Komponen	Uraian
		<p>12) Khusus Pejabat Yang Menerbitkan Keputusan Yang Menyebabkan Sengketa Pajak harus melengkapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Fotokopi Surat Keputusan Pengangkatan Pejabat</li> <li>b) Fotokopi Kartu Identitas Pegawai</li> </ul> <p>13) Khusus Wajib Pajak Orang Pribadi harus melengkapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)</li> <li>b) Fotokopi Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)</li> <li>c) Surat Keterangan Ahli Waris dari Pejabat yang berwenang</li> </ul> <p>14) Khusus untuk Wajib Pajak Badan harus melengkapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Fotokopi kartu Identitas Pengurus berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Paspor,</li> <li>b) Fotokopi Akta Perusahaan Perubahan Susunan Kepengurusan yang terakhir,</li> <li>c) Fotokopi Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Bukti Potong PPh Pasal 21 atau Surat Keterangan sebagai Pegawai Perusahaan,</li> <li>d) Fotokopi Penetapan Pengadilan sebagai kurator.</li> </ul>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>a. Pengadilan Pajak melakukan administrasi permohonan PK, menerbitkan dan menyampaikan Surat P2MPK kepada Termohon PK melalui pos tercatat.</p> <p>b. Termohon PK menerima Surat P2MPK dan berdasarkan P2MPK kemudian menyampaikan KMPK ke Pengadilan Pajak</p> <div data-bbox="732 1871 1433 2158" style="text-align: center;"> <p>The flowchart illustrates a three-step process: 1. Submission of application files (BERKAS PERMOHONAN PK), 2. Issuance of the P2MPK decision by the Tax Court (PENERBITAN P2MPK), and 3. Delivery of the P2MPK to the applicant (P2MPK KEPADA TERMOHON PK).</p> </div>
3.	Jangka waktu pelayanan	Estimasi 14 hari sejak Surat Permohonan Peninjauan Kembali diterima secara lengkap oleh Sekretariat Pengadilan Pajak

No.	Komponen	Uraian
4.	Biaya/tarif	Tidak dipungut biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	Surat P2MPK
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui: a. Telepon: 134 b. E-mail: kemenkeuprime@kemenkeu.go.id c. Website: 1) www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami; 2) www.wise.kemenkeu.go.id; 3) www.lapor.go.id; d. Instagram: @setpp.kemenkeu e. Surat atau datang langsung ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan

b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak b. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 7 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pengajuan Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak c. Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK-122 /PMK.01/2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Pengadilan Pajak d. Keputusan Ketua Pengadilan Pajak Nomor KEP-01/PP/2020 tentang Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	Alat tulis kantor, komputer, printer, kertas, alat komunikasi, Aplikasi Simapik, meja, kursi, koneksi internet.
3.	Kompetensi pelaksana	a. Menguasai proses bisnis administrasi Peninjauan Kembali; b. Mampu mengoperasikan komputer dan sistem informasi administrasi PK
4.	Pengawasan internal	Kasubbag APK I/II/III, Bagian APPKI, Sekretaris/Wakil Sekretaris
5.	Jumlah pelaksana	4 (empat) orang pegawai/pejabat
6.	Jaminan pelayanan	a. SetPP berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk

No.	Komponen	Uraian
		<p>Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan.</p> <p>b. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP.</p> <p>c. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</p> <p>d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.</p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<p>a. Pengadilan Pajak menjamin kerahasiaan informasi dan data dukung yang disampaikan para pihak</p> <p>b. Dokumen permohonan PK disimpan dalam ruang berkas yang aman</p> <p>c. Tersedia alat pemadam kebakaran di Gedung TPT</p> <p>d. Terdapat kamera CCTV yang memonitor keamanan pelayanan di Gedung TPT</p>
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Penilaian Perilaku Pegawai dan Dialog Kinerja Individu (DKI) pada e-Performance

9. Penerbitan Surat Pemberitahuan Dan Penyerahan Kontra Memori Peninjauan Kembali (P2KMPK)

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<p>a. Layanan diperuntukan bagi Pejabat Yang Menerbitkan Keputusan Yang Menyebabkan Sengketa Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, atau Wajib Pajak Badan yang menyampaikan Kontra Memori PK (Termohon PK)</p> <p>b. Kelengkapan/dokumen yang harus disampaikan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Asli Kontra Memori Peninjauan Kembali (KMPK) dalam 2 (dua) rangkap</li> <li>2) Softcopy KMPK dalam format .rtf (Rich Text Format)</li> <li>3) Asli Surat Kuasa Khusus</li> <li>4) Fotokopi Kartu Izin Kuasa Hukum dan/atau Fotokopi Kartu Izin Beracara</li> <li>5) Asli Surat Kuasa dan Fotokopi kartu Identitas berupa Kartu Tanda</li> </ol>

No.	Komponen	Uraian
		<p>Penduduk (KTP) yang menyampaikan KMPK</p> <p>6) Khusus Pejabat Yang Menerbitkan Keputusan Yang Menyebabkan Sengketa Pajak harus melengkapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Fotokopi Surat Keputusan Pengangkatan Pejabat</li> <li>b) Fotokopi Kartu Identitas Pegawai</li> </ul> <p>7) Khusus Wajib Pajak Orang Pribadi harus melengkapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Fotokopi kartu Identitas Termohon Peninjauan Kembali berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Paspor</li> <li>b) Fotokopi Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)</li> <li>c) Surat Keterangan Ahli Waris dari Pejabat yang berwenang</li> </ul> <p>8) Khusus Wajib Pajak Badan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Fotokopi kartu Identitas Pengurus berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau Paspor</li> <li>b) Fotokopi Akta Perusahaan Perubahan Susunan Kepengurusan yang terakhir</li> <li>c) Fotokopi Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Bukti Potong PPh Pasal 21 atau Surat Keterangan sebagai Pegawai Perusahaan</li> <li>d) Fotokopi Penetapan Pengadilan sebagai kurator</li> </ul>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>a. Pengadilan Pajak melakukan administrasi KMPK, menerbitkan dan menyampaikan Surat P2KMPK kepada Pemohon PK melalui pos tercatat.</p> <p>b. Pemohon PK menerima Surat P2KMPK dan menunggu proses penanganan PK</p> <div data-bbox="735 1876 1427 2205" style="text-align: center;"> <p>The flowchart illustrates the three-step process of issuing and delivering the P2KMPK (Surat Penetapan Pengadilan Pajak). Step 1, 'BERKAS KMPK', involves the submission of the KMPK and required documents. Step 2, 'PENERBITAN P2KMPK', shows the tax court administering, issuing, and delivering the P2KMPK to the taxpayer. Step 3, 'P2KMPK KEPADA PEMOHON PK', shows the taxpayer receiving the P2KMPK.</p> </div>

No.	Komponen	Uraian
3.	Jangka waktu pelayanan	Estimasi 14 hari sejak Surat Permohonan Peninjauan Kembali diterima secara lengkap oleh Sekretariat Pengadilan Pajak
4.	Biaya/tarif	Tidak dipungut biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	Surat P2KMPK
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui: a. Telepon: 134 b. E-mail: kemenkeuprime@kemenkeu.go.id c. Website: 1) www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami; 2) www.wise.kemenkeu.go.id; 3) www.lapor.go.id; d. Instagram: @setpp.kemenkeu e. Surat atau datang langsung ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan

- b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak b. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 7 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pengajuan Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak c. Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK-122 /PMK.01/2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Pengadilan Pajak d. Keputusan Ketua Pengadilan Pajak Nomor KEP-01/PP/2020 tentang Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	Alat tulis kantor, komputer, printer, kertas, alat komunikasi, Aplikasi Simapik, meja, kursi, koneksi internet.
3.	Kompetensi pelaksana	a. Menguasai proses bisnis administrasi Peninjauan Kembali; b. Mampu mengoperasikan computer dan system informasi administrasi PK
4.	Pengawasan internal	Kasubbag APK I/II/III, Bagian APPKI, Sekretaris/Wakil Sekretaris
5.	Jumlah pelaksana	4 (empat) orang pegawai/pejabat

6.	Jaminan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. SetPP berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan.</li> <li>b. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP.</li> <li>c. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</li> <li>d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.</li> </ul>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pengadilan Pajak menjamin kerahasiaan informasi dan data dukung yang disampaikan para pihak</li> <li>b. Dokumen permohonan PK disimpan dalam ruang berkas yang aman</li> <li>c. Tersedia alat pemadam kebakaran di Gedung TPT</li> <li>d. Terdapat kamera CCTV yang memonitor keamanan pelayanan di Gedung TPT</li> </ul>
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Penilaian Perilaku Pegawai dan Dialog Kinerja Individu (DKI) pada e-Performance

10. Penyampaian Salinan Putusan atas Permohonan Peninjauan Kembali (Salinan Putusan PK)

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Layanan diperuntukan bagi Pemohon PK dan Termohon PK (para pihak berperkara), di tingkat Peninjauan Kembali</li> <li>b. Kelengkapan/dokumen yang harus dipenuhi oleh Pemohon PK: Berkas permohonan PK yang telah diterima lengkap dan memenuhi persyaratan sebagaimana ditetapkan dalam Perma No 7 Tahun 2018</li> <li>c. Kelengkapan/dokumen yang dapat dipenuhi oleh Termohon PK: Berkas KMPK yang telah diterima lengkap dan memenuhi persyaratan sebagaimana ditetapkan dalam Perma No 7 Tahun 2018.</li> </ul>

No.	Komponen	Uraian
		<p>Dalam hal Termohon tidak menyampaikan KMPK, penanganan perkara PK tetap dilanjutkan dan diputus dengan tanpa KMPK.</p>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>a. Setelah diputus, Mahkamah Agung menyampaikan Salinan Putusan PK ke Pengadilan Pajak</p> <p>b. Setelah menerima Salinan Putusan PK, Pengadilan Pajak melakukan pengadministrasian dan menerbitkan Surat Pemberitahuan dan Pengiriman Salinan Putusan Mahkamah Agung RI (PPMA)</p> <p>c. Pengadilan Pajak menyampaikan Surat PPMA dan Salinan Putusan PK kepada Pemohon PK dan Termohon PK</p> <p>d. Pemohon dan Termohon PK menerima Surat PPMA dan Salinan Putusan PK</p> <div data-bbox="803 1024 1360 1440" style="text-align: center;"> </div>
3.	Jangka waktu pelayanan	Estimasi 30 hari sejak Salinan Putusan Peninjauan Kembali oleh Sekretariat Pengadilan Pajak
4.	Biaya/tarif	Tidak dipungut biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	<p>a. Surat PPMA</p> <p>b. Salinan Putusan PK</p>
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:</p> <p>a. Telepon: 134</p> <p>b. E-mail: <a href="mailto:kemenkeuprime@kemenkeu.go.id">kemenkeuprime@kemenkeu.go.id</a></p> <p>c. Website:</p> <p>1) <a href="http://www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami">www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami</a>;</p> <p>2) <a href="http://www.wise.kemenkeu.go.id">www.wise.kemenkeu.go.id</a>;</p> <p>3) <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>;</p> <p>d. Instagram: <a href="https://www.instagram.com/setpp.kemenkeu">@setpp.kemenkeu</a></p> <p>e. Surat atau datang langsung ke Loket Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan</p>

- b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

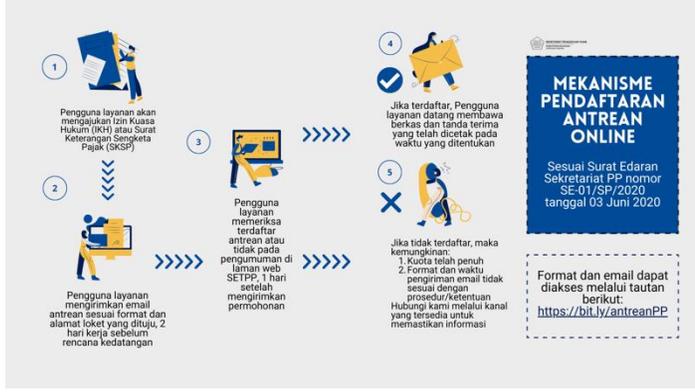
No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak</li> <li>b. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 7 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pengajuan Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak</li> <li>c. Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK-122 /PMK.01/2018 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Pengadilan Pajak</li> <li>d. Keputusan Ketua Pengadilan Pajak Nomor KEP-01/PP/2020 tentang Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Permohonan Peninjauan Kembali Putusan Pengadilan Pajak</li> </ul>
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	Alat tulis kantor, komputer, printer, kertas, alat komunikasi, Aplikasi Simapik, meja, kursi, koneksi internet.
3.	Kompetensi pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menguasai proses bisnis administrasi Peninjauan Kembali;</li> <li>b. Mampu mengoperasikan komputer dan sistem informasi administrasi PK</li> </ul>
4.	Pengawasan internal	Kasubbag APK I/II/III, Bagian APPKI, Sekretaris/Wakil Sekretaris
5.	Jumlah pelaksana	4 (empat) orang pegawai/pejabat
6.	Jaminan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. SetPP berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan.</li> <li>b. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP.</li> <li>c. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</li> <li>d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.</li> </ul>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Salinan Putusan Peninjauan Kembali disimpan dalam ruang berkas yang aman</li> <li>b. Data para pihak terjamin kerahasiannya</li> </ul>

No.	Komponen	Uraian
		<ul style="list-style-type: none"> <li>c. Tersedia alat pemadam kebakaran di ruang kerja</li> <li>d. Terdapat kamera CCTV yang memonitor ruang kerja</li> </ul>
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Dialog Kinerja Individu

11. Pendaftaran Antrean Permohonan IKH Dan SKSP (Loket Layanan Informasi)

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pengguna Layanan adalah: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Pemohon atau kuasa pemohon Izin Kuasa Hukum (IKH)</li> <li>2) Pemohon atau kuasa pemohon Surat Keterangan Sengketa Pajak (SKSP)</li> </ul> </li> <li>b. Pemohon atau kuasanya wajib melakukan pendaftaran antrean secara online 2 (dua) hari kerja sebelum rencana kedatangan di Pengadilan Pajak.</li> <li>c. Panduan Antrean Online terdapat pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/FAQ">http://www.setpp.kemenkeu.go.id/FAQ</a> pada tab Antrean Online.</li> <li>d. Pemohon atau kuasanya mengunduh formulir tanda terima penyerahan dokumen pada <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/peraturan">http://www.setpp.kemenkeu.go.id/peraturan</a> bagian unduh formulir dan melampirkannya pada email pendaftaran</li> <li>e. Pemohon IKH/SKSP atau kuasanya melakukan pendaftaran antrean online sebagaimana disebutkan di laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id">www.setpp.kemenkeu.go.id</a> yaitu ke alamat <a href="mailto:loketb_informasi@kemenkeu.go.id">loketb_informasi@kemenkeu.go.id</a></li> </ul>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Informasi mengenai pendaftaran antrean online terdapat pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/">http://www.setpp.kemenkeu.go.id/</a> pada menu klik satu informasi.</li> <li>b. Pemohon atau kuasanya mengunduh formulir tanda terima penyerahan dokumen pada <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/peraturan">http://www.setpp.kemenkeu.go.id/peraturan</a></li> </ul>

		<p><a href="#">uran</a> bagian unduh formulir dan melampirkan pada email pendaftaran</p> <p>c. Pemohon atau kuasanya melakukan pendaftaran antrean online sebagaimana disebutkan di laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id">www.setpp.kemenkeu.go.id</a> yaitu ke alamat <a href="mailto:loketb_informasi@kemenkeu.go.id">loketb_informasi@kemenkeu.go.id</a></p> <p>d. Pemohon atau kuasanya mengirimkan email ke <a href="mailto:loketb_informasi@kemenkeu.go.id">loketb_informasi@kemenkeu.go.id</a> sesuai format yang telah diatur dalam Panduan Antrean Online pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id">www.setpp.kemenkeu.go.id</a> dengan dilampiri formulir yang telah diisi lengkap</p> <p>e. Pemohon atau kuasanya mendapatkan balasan email yang mengkonfirmasi bahwa email telah diterima</p> <p>f. Pemohon atau kuasanya mengecek pengumuman daftar antrean pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman">www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman</a></p> 
3.	Jangka waktu pelayanan	1 hari kerja setelah pengajuan antrean online akan mendapatkan email dan tertera pada laman <a href="http://www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman">www.setpp.kemenkeu.go.id/pengumuman</a> menu Pengumuman.
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	a. Balasan email b. Pengumuman Daftar Antrean
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui: a. Telepon: 134 b. E-mail: <a href="mailto:kemenkeuprime@kemenkeu.go.id">kemenkeuprime@kemenkeu.go.id</a> c. Website: 1) <a href="http://www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami">www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami</a> ; 2) <a href="http://www.wise.kemenkeu.go.id">www.wise.kemenkeu.go.id</a> ; 3) <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a> ;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>d. Instagram: @setpp.kemenkeu</li> <li>e. Surat atau datang langsung ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan</li> </ul>
--	--	---

b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak</li> <li>b. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2017 tentang Persyaratan untuk Menjadi Kuasa Hukum pada Pengadilan Pajak</li> <li>c. Peraturan Ketua Pengadilan Pajak Nomor PER-01/PP/2018 tentang Tata Cara Permohonan Izin Kuasa Hukum pada Pengadilan Pajak</li> <li>d. Surat Edaran Sekretaris Pengadilan Pajak Nomor SE-01/SP/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Prosedur Pemberian Layanan Persidangan dan Administrasi Secara Tatap Muka pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Lingkungan Pengadilan Pajak jo. SE-2/SP/2021 tanggal 27 Agustus 2021 tentang Perubahan atas Surat Edaran Sekretaris Pengadilan Pajak Nomor SE-01/SP/2021 tanggal 21 Juli 2021 tentang Prosedur Pemberian Layanan Persidangan dan Administrasi Secara Tatap Muka pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Lingkungan Pengadilan Pajak</li> <li>e. Panduan Antrean Online</li> </ul>
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	Loker layanan, brosur, computer, koneksi internet
3.	Kompetensi pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Menguasai proses bisnis administrasi IKH dan SKSP;</li> <li>b. Mampu mengoperasikan computer;</li> <li>c. Memiliki keterampilan komunikasi tertulis yang baik (<i>writing skill</i>).</li> </ul>
4.	Pengawasan internal	Pengawasan harian oleh Kepala Subbagian Informasi dan Publikasi, APPKI (UKI internal), dan Sekretaris Pengadilan Pajak
5.	Jumlah pelaksana	4 (empat) orang pegawai

No.	Komponen	Uraian
6.	Jaminan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP penerimaan berkas IKH dan SKSP pada loket</li> <li>b. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</li> <li>c. SetPP juga berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan</li> <li>d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.</li> </ul>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Informasi dan data dukung yang diserahkan oleh para pihak terjamin kerahasiaannya
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Dialog Kinerja Individu Survei Kepuasan Pengguna Layanan

12. Permohonan Baru Atau Permohonan Perpanjangan Izin Kuasa Hukum Melalui Pos/Diantar Langsung Ke Loket Pelayanan Pengadilan Pajak

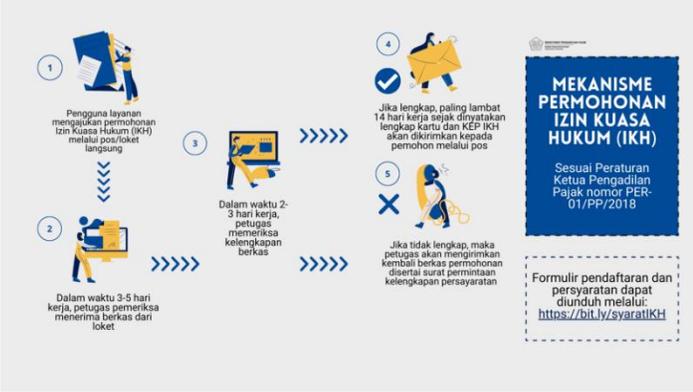
a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<p>A. Persyaratan Permohonan Baru</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Surat Permohonan Izin Kuasa Hukum Bidang Perpajakan/Kepabeanan dan Cukai pada Pengadilan Pajak</li> <li>2) Daftar Riwayat Hidup</li> <li>3) Fotokopi KTP</li> <li>4) Fotokopi Ijazah Sarjana/Diploma IV dari perguruan tinggi yang terakreditasi dan telah dilegalisasi oleh instansi atau lembaga yang menerbitkan untuk lulusan perguruan tinggi di Indonesia atau fotokopi Surat Keputusan penyetaraan ijazah lulusan Perguruan Tinggi di Luar Negeri yang telah dilegalisasi oleh Kemristekdikti</li> <li>5) Fotokopi Dokumen yang menunjukkan bahwa yang bersangkutan mempunyai</li> </ul>

No.	Komponen	Uraian
		<p>pengetahuan yang luas dan keahlian tentang peraturan perundang-undangan perpajakan dan atau Kepabeanan dan Cukai*</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6) Fotokopi kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)</li><li>7) Fotokopi bukti tanda terima penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi untuk 2 (dua) tahun terakhir</li><li>8) Asli Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) dari Kepolisian Negara Republik Indonesia yang masih berlaku</li><li>9) Pas Foto terakhir berwarna dan berlatar belakang merah dengan ukuran 4 x 6 sebanyak 2 (dua) lembar, dengan ketentuan foto lurus dan menghadap ke depan</li><li>10) Surat Pernyataan tidak berstatus sebagai Pegawai Negeri Sipil atau pejabat negara</li><li>11) Pakta integritas Pengajuan Izin Kuasa Hukum</li><li>12) Khusus Pemohon yang pernah mengabdikan diri sebagai Hakim Pengadilan Pajak, maka Pemohon harus telah melewati jangka waktu 2 (dua) tahun setelah diberhentikan dengan hormat sebagai Hakim PP</li></ol> <p>Keterangan: Dokumen Yang Menunjukkan Bukti Pengetahuan Yang Luas Di Bidang Perpajakan Dan Atau Kepabeanan Dan Cukai (Nomor 5)</p> <p>a. Bidang Perpajakan:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Fotokopi Ijazah Sarjana/Diploma IV di bidang Administrasi Fiskal, Akuntansi, dan/atau Perpajakan dari perguruan tinggi yang terakreditasi dan telah dilegalisasi oleh instansi atau lembaga yang menerbitkan; atau</li><li>2) Fotokopi Ijazah Sarjana/Diploma dari perguruan tinggi yang terakreditasi selain dalam bidang sebagaimana</li></ol>

No.	Komponen	Uraian
		<p>dimaksud pada angka 1 yang telah dilegalisasi oleh instansi atau lembaga yang menerbitkan, dan dilengkapi dengan salah satu bukti tambahan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="760 456 1422 662">3) Fotokopi ijazah Diploma III Perpajakan dari perguruan tinggi yang terakreditasi yang telah dilegalisasi oleh instansi atau lembaga yang menerbitkan; atau,</li><li data-bbox="760 670 1422 877">4) Fotokopi brevet perpajakan dari instansi atau lembaga penyelenggara brevet perpajakan yang telah dilegalisasi oleh instansi atau lembaga yang menerbitkan; atau,</li><li data-bbox="760 884 1422 1136">5) Fotokopi surat atau dokumen yang menunjukkan pengalaman pernah bekerja pada instansi pemerintah di bidang teknis perpajakan yang telah dilegalisasi oleh instansi atau lembaga yang menerbitkan.</li></ol> <p data-bbox="727 1186 1263 1223">b. Bidang Kepabeanan dan Cukai:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="760 1231 1422 1437">1) Fotokopi ijazah Diploma III Kepabeanan dan Cukai dari perguruan tinggi yang terakreditasi yang telah dilegalisasi oleh instansi atau lembaga yang menerbitkan, atau;</li><li data-bbox="760 1445 1422 1697">2) Fotokopi sertifikat keahlian kepabeanan dan cukai dari instansi atau lembaga pendidikan dan pelatihan kepabeanan dan cukai yang telah dilegalisasi oleh instansi atau lembaga yang menerbitkan, atau;</li><li data-bbox="760 1704 1422 1956">3) Fotokopi surat atau dokumen yang menunjukkan pengalaman pernah bekerja pada instansi pemerintah di bidang teknis kepabeanan dan cukai yang telah dilegalisasi oleh instansi atau lembaga yang menerbitkan.</li></ol> <p data-bbox="727 2006 1360 2083">B. Persyaratan Perpanjangan Izin Kuasa Hukum</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="760 2093 1422 2170">1) Surat Permohonan Perpanjangan Izin Kuasa Hukum pada Pengadilan Pajak</li><li data-bbox="760 2178 1154 2215">2) Daftar Riwayat Hidup</li><li data-bbox="760 2222 1024 2260">3) Fotokopi KTP</li></ol>

No.	Komponen	Uraian
		<ul style="list-style-type: none"> <li>4) Fotokopi kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)</li> <li>5) Fotokopi bukti tanda terima penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi untuk 2 (dua) tahun terakhir</li> <li>6) Asli Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) dari Kepolisian Negara Republik Indonesia yang masih berlaku</li> <li>7) Pas Foto terakhir berwarna dan berlatar belakang merah dengan ukuran 4 x 6 sebanyak 2 (dua) lembar, dengan ketentuan foto lurus dan menghadap ke depan</li> <li>8) Fotokopi Salinan Keputusan Ketua tentang Izin Kuasa Hukum terakhir</li> <li>9) Fotokopi Kartu Tanda Pengenal Kuasa Hukum Terakhir</li> </ul>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pemohon menyampaikan permohonan Izin Kuasa Hukum kepada Ketua Pengadilan Pajak melalui Loker B Pengadilan Pajak atau melalui pos tercatat.</li> <li>b. Sekretariat Pengadilan Pajak melakukan penelitian terhadap kelengkapan persyaratan permohonan Izin Kuasa Hukum sesuai ketentuan yang berlaku.</li> <li>c. Dalam hal kelengkapan permohonan belum terpenuhi, berkas permohonan tersebut dikembalikan melalui surat beserta informasi dokumen persyaratan yang perlu dilengkapi. Pemohon menyampaikan kembali permohonan dengan persyaratan yang telah dilengkapi.</li> <li>d. Dalam hal kelengkapan permohonan telah terpenuhi, Sekretariat Pengadilan Pajak menyampaikan permohonan Izin Kuasa Hukum kepada Ketua untuk mendapatkan persetujuan.</li> <li>e. Ketua Pengadilan Pajak menerbitkan Keputusan Ketua tentang Izin Kuasa Hukum.</li> <li>f. Berdasarkan Keputusan Ketua Pengadilan Pajak, Sekretariat Pengadilan</li> </ul>

No.	Komponen	Uraian
		<p>Pajak menerbitkan Kartu Tanda Pengenal Kuasa Hukum.</p> <p>g. Sekretariat Pengadilan Pajak mengirimkan Salinan Keputusan Ketua Pengadilan Pajak dan Kartu Tanda Pengenal Kuasa Hukum melalui Pos Tercatat.</p> <p>Prosedur Layanan Lainnya:</p> <p>a. Pemohon dapat mengajukan permohonan untuk memperoleh IKH Bidang Perpajakan dan IKH Bidang Kepabeanan dan Cukai. Permohonan dilengkapi dokumen persyaratan untuk masing-masing jenis IKH (diajukan secara terpisah), khusus untuk persyaratan SKCK dalam salah satu permohonan jenis IKH dapat menggunakan SKCK fotokopi, namun harus diajukan pada hari yang sama.</p> <p>b. Permohonan perpanjangan masa berlaku IKH disampaikan kepada Ketua Pengadilan Pajak paling lambat 30 hari kalender sebelum masa berlaku IKH berakhir.</p> <p>c. Dalam hal permohonan perpanjangan telah lewat dari 30 hari kalender sebelum masa berlaku IKH berakhir (misalnya: 20 hari sebelum masa berlaku IKH berakhir), maka harus mengajukan permohonan dengan persyaratan untuk permohonan baru.</p> 
3.	Jangka waktu pelayanan	Paling lambat 14 hari kerja sejak Surat Permohonan Izin Kuasa Hukum diterima secara lengkap oleh Sekretariat Pengadilan Pajak
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)

No.	Komponen	Uraian
5.	Produk pelayanan	a. Kartu Izin Kuasa Hukum (IKH) b. Surat Keputusan Ketua Pengadilan Pajak tentang IKH
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui: a. Telepon: 134 b. E-mail: kemenkeuprime@kemenkeu.go.id c. Website: 1) www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami; 2) www.wise.kemenkeu.go.id; 3) www.lapor.go.id; d. Instagram: @setpp.kemenkeu e. Surat atau datang langsung ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan

- b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	a. Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak b. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2017 tentang Persyaratan untuk Menjadi Kuasa Hukum pada Pengadilan Pajak c. Peraturan Ketua Pengadilan Pajak Nomor PER-01/PP/2018 tentang Tata Cara Permohonan Izin Kuasa Hukum pada Pengadilan Pajak
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	a. Alat tulis b. Komputer c. Printer d. Printer dan tinta khusus kartu tanda pengenal Kuasa Hukum e. Kartu untuk tanda pengenal Kuasa Hukum f. Kertas Surat Keputusan g. Alat komunikasi h. Aplikasi IKH i. Koneksi internet j. Meja & Kursi
3.	Kompetensi pelaksana	a. Menguasai proses bisnis administrasi Izin Kuasa Hukum; b. Dapat mengoperasikan komputer; c. Memiliki keterampilan berkomunikasi yang baik ( <i>communication skill</i> )

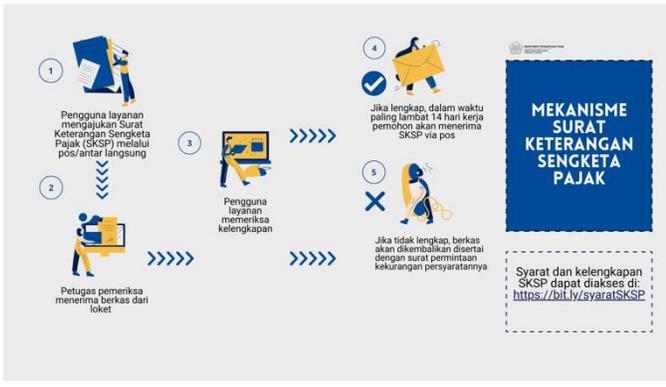
No.	Komponen	Uraian
4.	Pengawasan internal	Pengawasan harian oleh Kepala Subbagian Informasi dan Publikasi, APPKI, dan Sekretaris Pengadilan Pajak
5.	Jumlah pelaksana	8 (Delapan) Orang
6.	Jaminan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP Administrasi Penerbitan Izin Kuasa Hukum dan SOP Administrasi Pengembalian Kekurangan Berkas Izin Kuasa Izin Kuasa Hukum di lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak.</li> <li>b. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</li> <li>c. SetPP juga berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan</li> <li>d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.</li> </ul>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dokumen Pemohon IKH disimpan dalam ruang berkas yang aman</li> <li>b. Data Pemohon IKH terjamin kerahasiaannya</li> <li>c. Tersedia alat pemadam kebakaran di Gedung TPT</li> <li>d. Terdapat kamera CCTV yang memonitor keamanan pelayanan di Gedung TPT</li> </ul>
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Dialog Kinerja Individu Survei Kepuasan Pengguna Layanan

13. Permohonan Pembuatan Surat Keterangan Sengketa Pajak (SKSP) Melalui Pos/Diantar Langsung Ke Loker Pelayanan Pengadilan Pajak

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Asli Surat Permohonan dengan mencantumkan uraian tujuan yang jelas (Direktur atau Kuasa);</li> <li>b. Fotokopi dasar yang mensyaratkan diperlukannya keterangan dari Pengadilan Pajak sesuai dengan uraian tujuan di poin 1 (Apabila tidak ada dapat diganti dengan</li> </ul>

No.	Komponen	Uraian
		<p>asli pernyataan dari Pengurus Perusahaan/pemberi kuasa dan bermeterai);</p> <p>c. Asli Surat Kuasa yang bermeterai (apabila dikuasakan);</p> <p>d. Asli Surat Kuasa Substitusi yang bermeterai (apabila dikuasakan kembali);</p> <p>e. Fotokopi Surat Keterangan Domisili Usaha (SKDU) yang masih berlaku;</p> <p>f. Fotokopi Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas dari Kementerian Hukum dan HAM (Untuk Perusahaan Berbadan Hukum);</p> <p>g. Fotokopi Akta Pendirian dan Perubahan Terakhir Perusahaan yang mencatumkan nama pengurus yang menandatangani permohonan atau memberikan kuasa;</p> <p>h. Fotokopi Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) untuk masing-masing pihak berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Badan Hukum (Perusahaan);</li> <li>2) Semua Pengurus Perusahaan dan Pemegang Saham yang tercantum di dalam akta;</li> <li>3) Semua pihak yang diberi kuasa dan tercantum dalam surat kuasa (apabila dikuasakan);</li> <li>4) Pemohon.</li> </ol>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>a. Pemohon menyampaikan permohonan Surat Keterangan Sengketa Pajak kepada Sekretaris Pengadilan Pajak melalui Loker B Pengadilan Pajak atau melalui pos tercatat.</p> <p>b. Sekretariat Pengadilan Pajak melakukan penelitian terhadap kelengkapan persyaratan permohonan SKSP.</p> <p>c. Dalam hal kelengkapan permohonan belum terpenuhi, berkas permohonan tersebut dikembalikan melalui surat beserta informasi dokumen persyaratan yang perlu dilengkapi. Pemohon menyampaikan kembali permohonan dengan persyaratan yang telah dilengkapi.</p> <p>d. Dalam hal kelengkapan permohonan telah terpenuhi, Wakil Sekretaris Pengadilan Pajak menandatangani Surat Keterangan Sengketa Pajak.</p>

No.	Komponen	Uraian
		<p>e. Sekretariat Pengadilan Pajak mengirimkan Surat Keterangan Sengketa Pajak melalui Pos Tercatat.</p> 
3.	Jangka waktu pelayanan	Estimasi 14 hari kerja sejak Surat Permohonan SKSP diterima secara lengkap oleh Sekretariat Pengadilan Pajak
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	Surat Keterangan Sengketa Pajak
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Telepon: 134</li> <li>E-mail: <a href="mailto:kemenkeuprime@kemenkeu.go.id">kemenkeuprime@kemenkeu.go.id</a></li> <li>Website: <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami">www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami</a>;</li> <li><a href="http://www.wise.kemenkeu.go.id">www.wise.kemenkeu.go.id</a>;</li> <li><a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a>;</li> </ol> </li> <li>Instagram: @setpp.kemenkeu</li> <li>Surat atau datang langsung ke Loket Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan</li> </ol>

b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak</li> <li>Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li> </ol>
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>Alat tulis</li> <li>Komputer</li> <li>Printer</li> <li>Kertas kuning (khusus SKSP)</li> <li>Alat komunikasi</li> <li>Aplikasi SKSP</li> <li>Koneksi internet</li> <li>Meja &amp; Kursi</li> </ol>
3.	Kompetensi pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>Menguasai proses bisnis administrasi Permohonan SKSP;</li> </ol>

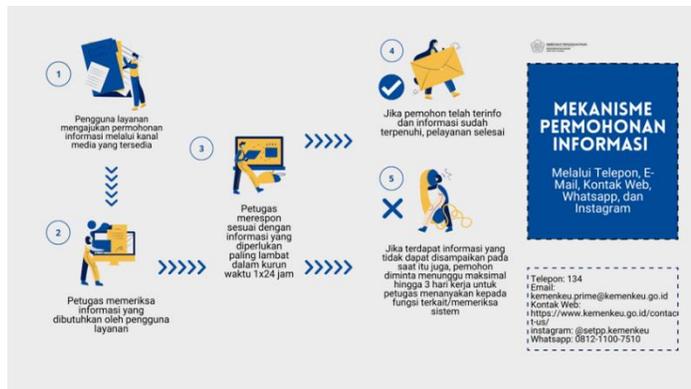
No.	Komponen	Uraian
		b. Memiliki keterampilan berkomunikasi yang baik ( <i>communication skill</i> )
4.	Pengawasan internal	Pengawasan harian oleh Koordinator Harian, Kepala Subbagian Informasi dan Publikas
5.	Jumlah pelaksana	8 (Delapan) Orang
6.	Jaminan pelayanan	<p>a. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP Layanan Surat Keterangan Sengketa Pajak Di lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak.</p> <p>b. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</p> <p>c. SetPP juga berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan</p> <p>d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.</p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<p>a. Dokumen Pemohon SKSP disimpan dalam ruang berkas yang aman</p> <p>b. Data Pemohon SKSP terjamin kerahasiaannya</p> <p>c. Tersedia alat pemadam kebakaran di Gedung TPT</p> <p>d. Terdapat kamera CCTV yang memonitor keamanan pelayanan di Gedung TPT</p>
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Dialog Kinerja Individu Survei Kepuasan Pengguna Layanan

14. Permohonan Layanan Informasi Melalui Kanal Media Daring (Telepon, E-Mail, Kontak Web, Whatsapp, dan Instagram)

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<p>a. Pengguna layanan adalah masyarakat yang memerlukan informasi tentang Pengadilan Pajak</p> <p>b. Permohonan layanan informasi disampaikan melalui kanal media daring di alamat sebagai berikut: 1) Telepon: Call Center 134</p>

No.	Komponen	Uraian
		2) Email: kemenkeu.prime@kemenkeu.go.id 3) Kontak Web: www.kemenkeu.go.id/contact-us/ 4) instagram: @setpp.kemenkeu 5) Whatsapp: 0812-1100-7510
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	a. Pengguna Layanan menyampaikan/mengirimkan permohonan layanan informasi melalui kanal media luring/daring dengan menyebutkan data diri dan keperluan. b. Petugas Layanan Informasi memberikan respon dalam kurun waktu paling lambat 1x24 jam sesuai dengan arahan Koordinator Harian, Kepala Subbagian Informasi dan Publikasi. c. Dalam hal informasi yang akan diberikan memerlukan koordinasi dengan fungsi lain (Majelis/Bagian lain), maka Petugas Layanan menanyakan terlebih dahulu kepada fungsi terkait. Maksimal akan diberikan informasi update dalam kurun waktu 3x24 jam. d. Pengguna Layanan mendapatkan respon atas permohonan informasi yang disampaikan.
3.	Jangka waktu pelayanan	Paling lambat 3x24 jam kerja terhitung setelah permohonan layanan informasi masuk
4.	Biaya/tarif	Tidak Dipungut Biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	Informasi terkait tata cara dan status sengketa perpajakan, proses IKH, proses SKSP, status Peninjauan Kembali, dan lain-lain (permohonan penelitian, permohonan narasumber, resi pengiriman, dan info lainnya)



No.	Komponen	Uraian
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui: a. Telepon: 134 b. E-mail: kemenkeuprime@kemenkeu.go.id c. Website: 1) a.www.kemenkeu.go.id/hubungi-kami; 2) b.www.wise.kemenkeu.go.id; 3) c.www.lapor.go.id; d. Instagram: @setpp.kemenkeu e. Surat atau datang langsung ke Loket Pelayanan Pengadilan Pajak sesuai ketentuan

- b. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi meliputi:

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	a. Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak b. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2.	Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas	a. Alat tulis kantor b. Computer c. Telepon d. telepon seluler smartphone e. Aplikasi Whatsapp f. Aplikasi Instagram g. Aplikasi CRM h. Aplikasi SEKAR i. Aplikasi ALIKA j. Aplikasi IKH k. Laman Website l. koneksi internet.
3.	Kompetensi pelaksana	a. Menguasai dasar-dasar peraturan Pengadilan Pajak; b. Dapat mengoperasikan computer; c. Memiliki keterampilan berkomunikasi dan menulis yang baik ( <i>communication and writing skill</i> )
4.	Pengawasan internal	Pengawasan harian oleh Kepala Subbagian Informasi dan Publikasi, APPKI, dan Sekretaris Pengadilan Pajak
5.	Jumlah pelaksana	8 (Delapan) Orang
6.	Jaminan pelayanan	a. SetPP memberikan pelayanan dengan berpedoman pada SOP Layanan Informasi Surat-surat Lainnya Di lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak, SOP Layanan Informasi Melalui e-mail dan

		<p>Kontak Website Di lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak, SOP Layanan Informasi Melalui Telepon Di lingkungan Sekretariat Pengadilan Pajak.</p> <p>b. SetPP telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang berisi komitmen untuk memberikan pelayanan sesuai ketentuan.</p> <p>c. SetPP juga berpedoman pada visi Sekretariat Pengadilan Pajak yaitu Mewujudkan Tata Kelola Administrasi Pengadilan Pajak yang Modern dan Akuntabel untuk Mendukung Terwujudnya Perekonomian Indonesia yang Berkeadilan</p> <p>d. Dalam hal layanan tidak diberikan sesuai dengan standar, Set.PP memberikan kompensasi berupa permohonan maaf baik formal dan/atau informal.</p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Jaminan mendapatkan informasi yang diperlukan dalam kurun waktu 3x24 jam
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	Dialog Kinerja Individu Survei Kepuasan Pengguna Layanan

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 3 Agustus 2023

SEKRETARIS PENGADILAN PAJAK,

ttd

DENDI A. WIBOWO

Salinan sesuai dengan aslinya,  
KEPALA SUBBAGIAN TATA USAHA DAN  
DUKUNGAN LAYANAN PIMPINAN



Ditandatangani secara elektronik  
ADITYA KUSUMA RACHMAN